



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ & ΕΣΠΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ο.Π.Σ.

# ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΗ

## ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ

Έκδοση 03.00

ERGORAMA



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<b>ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΛΛΑΓΩΝ</b>		
<b>Έκδοση</b>	<b>Ημερομηνία</b>	<b>Αιτιολογία Αλλαγής</b>
01.00	16/10/2017	Αρχική Έκδοση
02.00	23/04/2018	Επικαιροποιημένη Έκδοση
03.00	15/03/2019	Επικαιροποιημένη Έκδοση

---

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Εισαγωγή.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Σύστημα Διαδικτυακής Πύλης .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Είσοδος στο σύστημα .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Ανάκτηση Συνθηματικού Χρήστη.....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Αίτηση εγγραφής νέου χρήστη .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4 Αρχική οθόνη.....</b>	<b>9</b>
2.4.1 Μενού Εφαρμογής.....	9
2.4.1.1 Αρχική.....	10
2.4.1.2 Βιβλιοθήκη .....	10
2.4.1.3 Ερωτήσεις Διαχείρισης.....	11
2.4.2 Ανακοινώσεις .....	13
2.4.3 Περιοχή συνδέσμων Εφαρμογών ΟΠΣ .....	15
2.4.4 Γρήγορη πρόσβαση σε δημοφιλείς αναφορές .....	16
2.4.5 Στατιστικά συστήματος.....	16

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο παρών οδηγός εκπονήθηκε στο πλαίσιο της σύμβασης «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ο.Π.Σ.) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Προγραμματικής Περιόδου 2014 – 2020».

Σκοπός του οδηγού είναι η εξοικείωση των χρηστών με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ.) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και κυρίως για τις ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσουν για την είσοδό τους στο σύστημα και την περιήγησή τους σε αυτό.

## 2. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ

### 2.1 Είσοδος στο σύστημα

Η είσοδος στο σύστημα γίνεται μέσω της σελίδας <https://logon.ops.gr/>, με χρήση του αναγνωριστικού (username) / συνθηματικού (password), που έχει παραλάβει με email μετά την ενεργοποίηση του λογαριασμού του από τον υπεύθυνο διαχειριστή της ΔΑ/ΕΦ (αν πρόκειται για στέλεχος δικαιούχου) ή της Ειδικής Υπηρεσίας Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΕΥΟΠΣ) (αν πρόκειται για στέλεχος ΔΑ/ΕΦ ή άλλης υπηρεσίας που έχει πρόσβαση στο σύστημα).

Η οθόνη εισαγωγής στο περιβάλλον εργασίας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (portal) εμφανίζει τα πεδία ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟ και ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΟ, στα οποία ο χρήστης συμπληρώνει τα αντίστοιχα δεδομένα και στη συνέχεια επιλέγει το πλήκτρο ΕΙΣΟΔΟΣ.

Στην παραπάνω οθόνη ο χρήστης μπορεί να αιτηθεί την εγγραφή του στο σύστημα (χρήστες δικαιούχων), να ανακτήσει το συνθηματικό του και να βρει οδηγίες και χρήσιμες πληροφορίες για την σύνδεσή του στο σύστημα.

Στη συνέχεια, εφόσον έχει πραγματοποιηθεί η σύνδεση, πάνω δεξιά εμφανίζεται το εικονίδιο του χρήστη και πατώντας το βελάκι εμφανίζονται 3 επιλογές: «Στοιχεία Χρήστη», «Αλλαγή Συνθηματικού» και «Αποσύνδεση». Πρέπει ο χρήστης κατά την πρώτη είσοδό του στο σύστημα να αλλάξει το συνθηματικό (password) του, επιλέγοντας «Αλλαγή Συνθηματικού» και να το αλλάξει σε τακτά χρονικά διαστήματα (π.χ. ανά εξάμηνο).

The screenshot shows the ERGORAMA portal interface. At the top right, the user profile 'ADMIN5\_EMPEDU' is visible. A dropdown menu is open, showing three options: 'Στοιχεία Χρήστη', 'Αλλαγή Συνθηματικού' (highlighted in yellow), and 'Αποσύνδεση'. Below the menu, there are sections for 'Γενικές Ανακοινώσεις' and 'Ανακοινώσεις ΔΑ/ΕΦ' with various dates and links. At the bottom, there are six service tiles: 'Πράξεις - Προγράμματα', 'Αναφορές', 'Επιχειρησιακή Ευφύια (BI)', 'Helpdesk', 'Ενημέρωση Πολιτών', and 'Εκπαιδευτικό Περιβάλλον'.

Για την Αλλαγή Συνθηματικού συμπληρώνονται τα πεδία ως εξής: «Νέος κωδικός»: συνθηματικό της επιλογής σας, «Επιβεβαίωση κωδικού»: το συνθηματικό της επιλογής σας (αυτό που πληκτρολογήσατε στο πεδίο «Νέος κωδικός»). Το νέο συνθηματικό (password) πρέπει να περιέχει κατ' ελάχιστο έξι (6) χαρακτήρες, εκ των οποίων τουλάχιστον 2 αριθμητικοί χαρακτήρες και υπάρχει διάκριση μεταξύ πεζών και κεφαλαίων. Το συνθηματικό δεν πρέπει να ταυτίζεται ή να περιέχει το αναγνωριστικό (username).

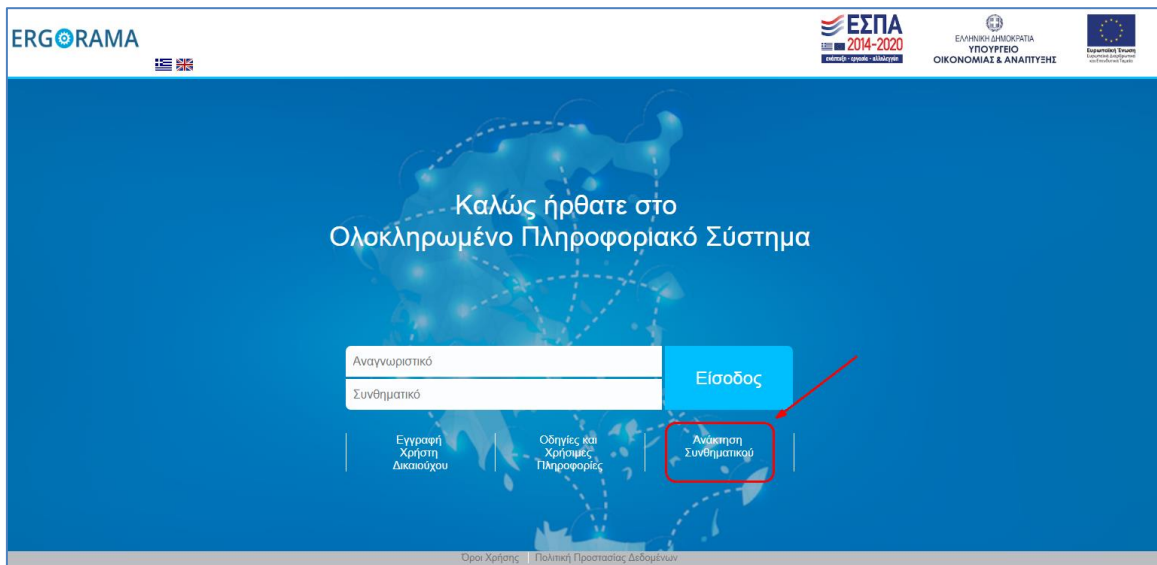


ΣΗΜ. Σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθεί σωστά η διαδικασία εμφανίζεται σχετικό μήνυμα.

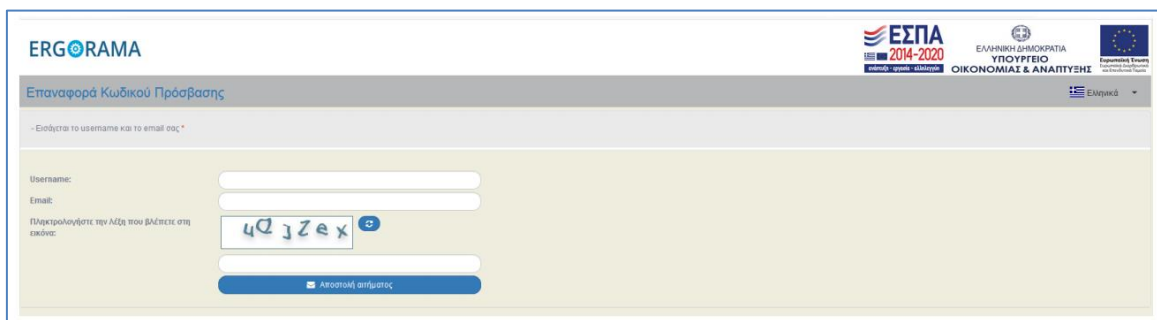
The screenshot shows the 'Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης' (Change Access Code) form. It includes the ERGORAMA logo and logos for EΣΠΑ 2014-2020, ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, and Ευρωπαϊκή Ένωση. The form contains the following text: 'Πολιτική κωδικών: Το νέο συνθηματικό (password) πρέπει να περιέχει κατ' ελάχιστο έξι (6) χαρακτήρες, εκ των οποίων τουλάχιστον 2 αριθμητικοί χαρακτήρες και υπάρχει διάκριση μεταξύ πεζών και κεφαλαίων. Το συνθηματικό δεν πρέπει να ταυτίζεται ή να περιέχει το αναγνωριστικό (username)'. There are three input fields: 'Νέος Κωδικός:', 'Επιβεβαίωση Κωδικού:', and a CAPTCHA field with the image '665419'. A blue button labeled 'Αλλαγή Κωδικού' is at the bottom.

## 2.2 Ανάκτηση Συνθηματικού Χρήστη

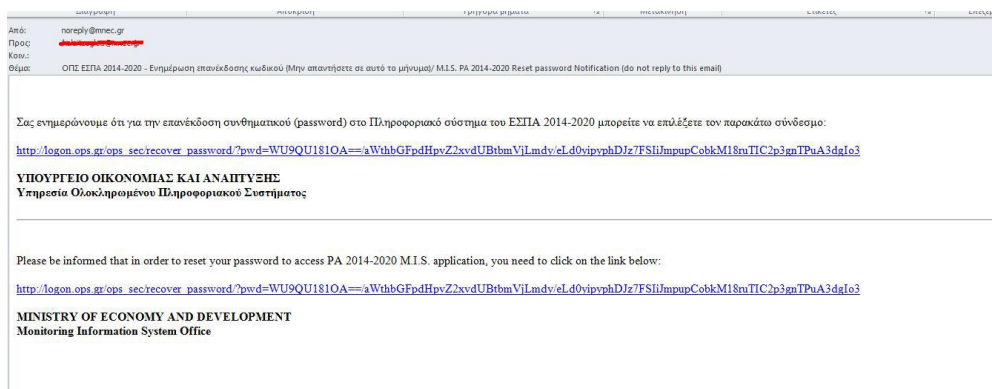
1. Στην περίπτωση που ο χρήστης έχει ξεχάσει το συνθηματικό του, δίνεται η δυνατότητα ανάκτησης του συνθηματικού επιλέγοντας τον αντίστοιχο σύνδεσμο από την οθόνη εισαγωγής στη διαδικτυακή πύλη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (portal).



2. Στη νέα οθόνη «Επαναφορά Κωδικού Πρόσβασης» θα πρέπει να συμπληρώσει το αναγνωριστικό (username), τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που έχει δηλώσει στο σύστημα στην Αίτηση δημιουργίας του λογαριασμού του είτε μέσω της επιλογής παραπάνω «Στοιχεία Χρήστη» και να πληκτρολογήσει την λέξη που βλέπει στη εικόνα.



3. Μόλις ολοκληρωθεί σωστά αυτή η διαδικασία θα του αποσταλεί αυτόματα ενημερωτικό e-mail για την επανέκδοση συνθηματικού (password) και πρέπει να επιλέξει τον σύνδεσμο που του προτείνεται, ώστε να δηλώσει νέο συνθηματικό.



4. Συμπληρώνονται τα πεδία «Νέος κωδικός» με το συνθηματικό της επιλογής σας, «Επιβεβαίωση κωδικού» με το συνθηματικό της επιλογής σας (αυτό που πληκτρολογήσατε στο πεδίο «Νέος κωδικός»).



Το νέο συνθηματικό (password) πρέπει να περιέχει κατ' ελάχιστο έξι (6) χαρακτήρες, εκ των οποίων τουλάχιστον 2 αριθμητικοί χαρακτήρες και υπάρχει διάκριση μεταξύ πεζών και κεφαλαίων. Το συνθηματικό δεν πρέπει να ταυτίζεται ή να περιέχει το αναγνωριστικό (username).

5. Τέλος αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία αυτή, λαμβάνει πάλι e-mail με επιβεβαίωση αλλαγής του συνθηματικού. Σε όλα τα παραπάνω βήματα εμφανίζονται σχετικά μηνύματα επιτυχούς υλοποίησης.

**From:** noreply@m nec.gr [mailto:noreply@m nec.gr]  
**Sent:** Sunday, August 12, 2018 9:15 AM  
**To:** [noreply@m nec.gr](mailto:noreply@m nec.gr)  
**Subject:** ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2014-2020 - Ενημέρωση αλλαγής συνθηματικού (Μην απαντήσετε σε αυτό το μήνυμα)/ M.I.S. PA 2014-2020 Change password Notification (do not reply to this email)

Σας ενημερώνουμε ότι αλλάξατε επιτυχώς το συνθηματικό (Password) του χρήστη **YOPS\_XX** για την είσοδό στο Πληροφοριακό σύστημα του ΕΣΠΑ 2014-2020

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**  
Υπηρεσία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος

Please be informed that you successfully changed user's **YOPS\_XX** password for access to the PA 2014-2020 M.I.S. application.

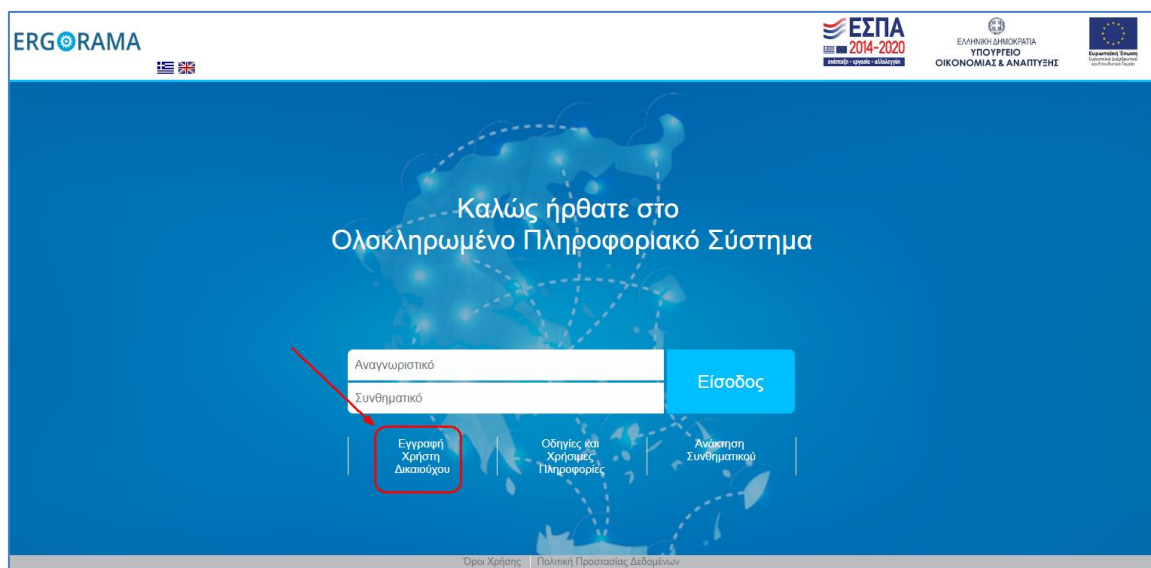
**MINISTRY OF ECONOMY AND DEVELOPMENT**  
Monitoring Information System Office



Τα mail ενεργοποίησης, ανάκτησης συνθηματικών και τα ενημερωτικά για ενέργειες των δελτίων αποστέλλονται αυτόματα από τον λογαριασμό [noreply@m nec.gr](mailto:noreply@m nec.gr).

## 2.3 Αίτηση εγγραφής νέου χρήστη

1. Η αίτηση εγγραφής νέου χρήστη δικαιούχου μπορεί να πραγματοποιηθεί από την οθόνη εισαγωγής επιλέγοντας τον αντίστοιχο σύνδεσμο.



Αναλυτικές οδηγίες για την εγγραφή νέου χρήστη δικαιούχου είναι προσβάσιμες στην επιλογή Βοήθεια παραπάνω.

Τα στελέχη ΔΑ/ΕΦ πρέπει να απευθυνθούν στα γραφεία ΟΠΣ της υπηρεσίας τους για οδηγίες.

Τα στελέχη λοιπών Ειδικών Υπηρεσιών στην Ειδική Υπηρεσία ΟΠΣ.



## 2.4 Αρχική οθόνη

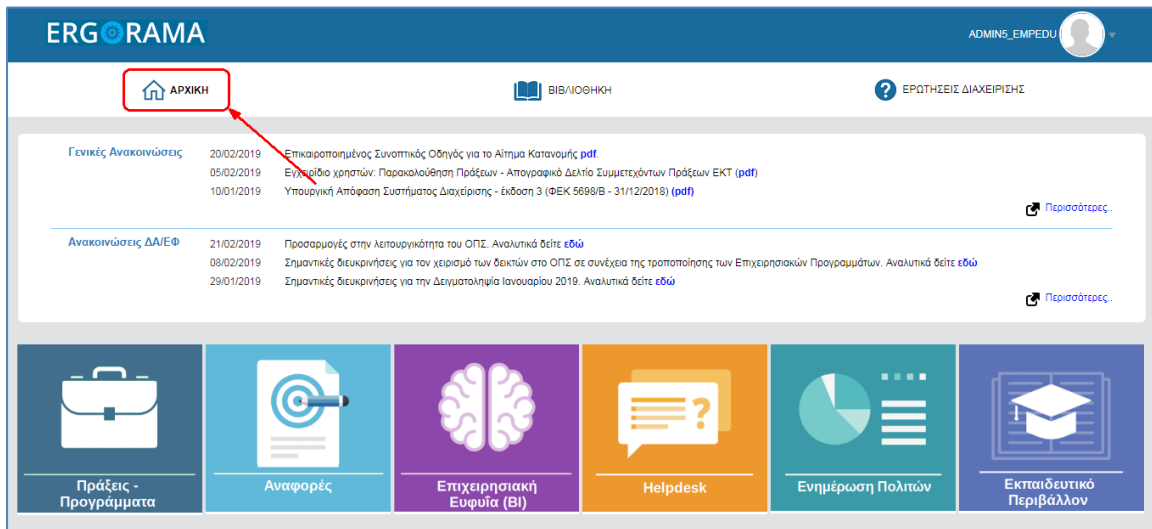
Μετά την σύνδεση στην εφαρμογή εμφανίζεται η παρακάτω αρχική οθόνη, η οποία χωρίζεται σε διάφορα τμήματα που παρουσιάζονται στη συνέχεια του παρόντος.

### 2.4.1 Μενού Εφαρμογής

Το μενού εφαρμογής αποτελείται από τις λειτουργίες, «Αρχική», «Βιβλιοθήκη» και «Ερωτήσεις Διαχείρισης».

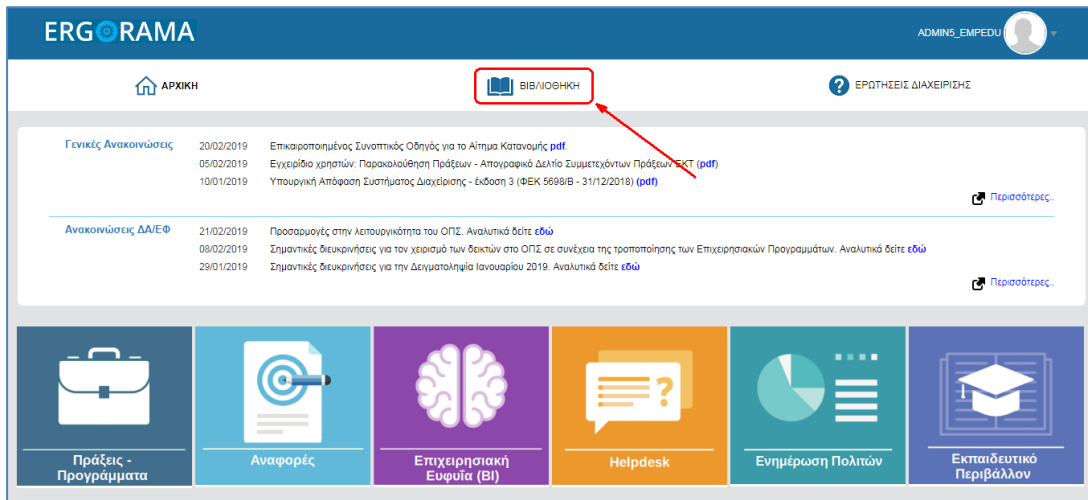
### 2.4.1.1 Αρχική

Με επιλογή του πλήκτρου «Αρχική» εκτελείται η επιστροφή στην αρχική οθόνη.

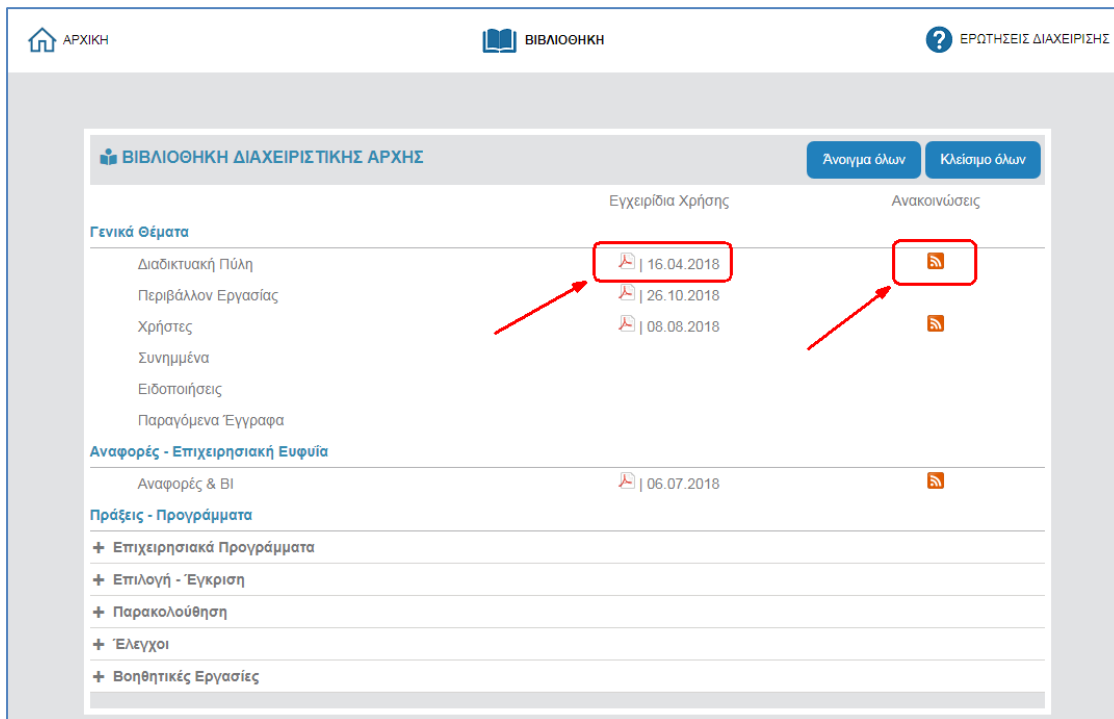


### 2.4.1.2 Βιβλιοθήκη

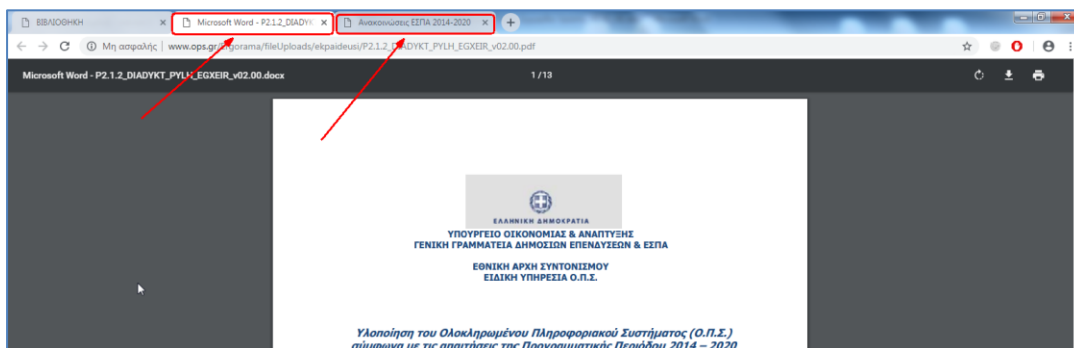
Με επιλογή του πλήκτρου «Βιβλιοθήκη»



εμφανίζεται πίνακας με τη βιβλιοθήκη του φορέα, ο οποίος περιέχει τα Εγχειρίδια Χρήσης και Ανακοινώσεις ανά δελτίο. Επιλέγοντας τον σύνδεσμο του εγχειριδίου ή της ανακοίνωσης ενός θέματος,

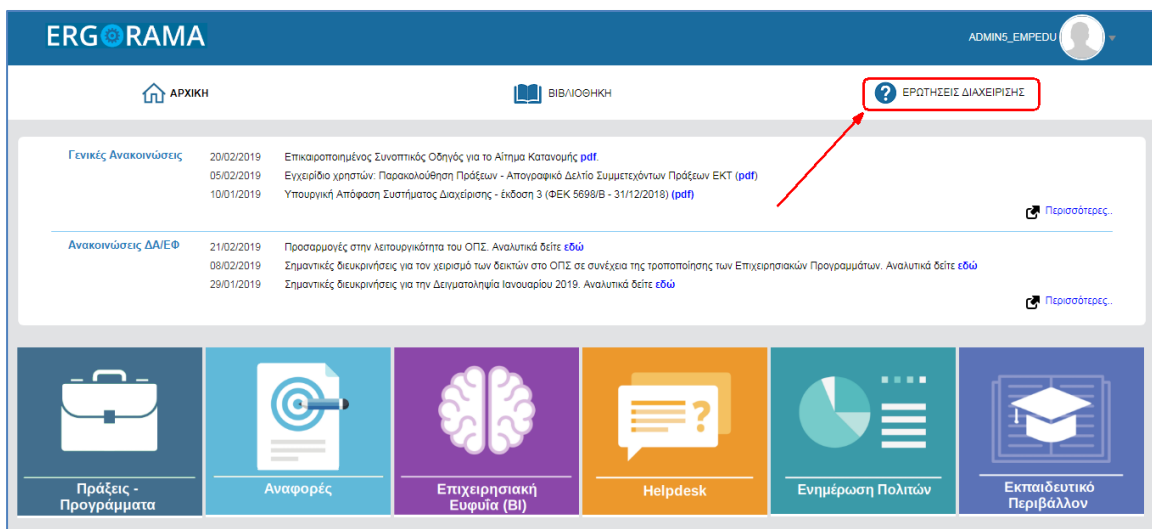


τότε ενεργοποιείται νέο παράθυρο στον φυλλομετρητή (browser) με την αντίστοιχη πληροφορία.



### 2.4.1.3 Ερωτήσεις Διαχείρισης

Με επιλογή του πλήκτρου «Ερωτήσεις Διαχείρισης»



εμφανίζεται νέα οθόνη με σημαντικές ερωτήσεις και τις απαντήσεις αυτών. Στο πάνω μέρος της οθόνης υπάρχουν τα κριτήρια αναζήτησης και η επιλογή «Αναζήτηση».

Ο χρήστης καταχωρίζει κριτήρια **1** και επιλέγει την **Αναζήτηση** **2** για την εκτέλεση και εμφάνιση των αποτελεσμάτων **3**.

## 2.4.2 Ανακοινώσεις

Οι Ανακοινώσεις χωρίζονται σε «Γενικές Ανακοινώσεις» και «Ανακοινώσεις για ΔΑ/ΕΦ».

The screenshot shows the ERG RAMA website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and user information. Below it, there are three main sections: 'ΑΡΧΙΚΗ', 'ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ', and 'ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ'. The main content area displays a list of announcements under two categories: 'Γενικές Ανακοινώσεις' and 'Ανακοινώσεις ΔΑ/ΕΦ'. The 'Γενικές Ανακοινώσεις' section is highlighted with a red box. Below the list, there is a navigation bar with six icons representing different services: 'Πράξεις - Προγράμματα', 'Αναφορές', 'Επιχειρησιακή Ευφύια (BI)', 'Helpdesk', 'Ενημέρωση Πολιτών', and 'Εκπαιδευτικό Περιβάλλον'.

Κατηγορία	Ημερομηνία	Περιγραφή	Παράθυρο
Γενικές Ανακοινώσεις	20/02/2019	Επικαιροποιημένος Συνοπτικός Οδηγός για το Αίτημα Κατανομή <a href="#">pdf</a>	
	05/02/2019	Εγχειρίδιο χρηστών: Παρακολούθηση Πράξεων - Απογραφικό Δελτίο Συμμετεχόντων Πράξεων ΕΚΤ <a href="#">(pdf)</a>	
	10/01/2019	Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης - έκδοση 3 (ΦΕΚ 5698/Β - 31/12/2018) <a href="#">(pdf)</a>	
Ανακοινώσεις ΔΑ/ΕΦ	21/02/2019	Προσαρμογές στην λειτουργικότητα του ΟΠΣ. Αναλυτικά δείτε <a href="#">εδώ</a>	
	08/02/2019	Σημαντικές διευκρινίσεις για τον χειρισμό των δεικτών στο ΟΠΣ σε συνέχεια της τροποποίησης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Αναλυτικά δείτε <a href="#">εδώ</a>	
	29/01/2019	Σημαντικές διευκρινίσεις για την Δεγματοληψία Ιανουαρίου 2019. Αναλυτικά δείτε <a href="#">εδώ</a>	

Με επιλογή του συνδέσμου «pdf» ή «Αναλυτικά δείτε εδώ» στο τέλος κάθε τίτλου μιας ανακοίνωσης ενεργοποιείται νέο παράθυρο στον φυλλομετρητή (browser) με την αντίστοιχη πληροφορία.

The screenshot shows the ERG RAMA website interface, similar to the previous one, but with red boxes highlighting the 'pdf' and 'εδώ' links in the announcement titles. The 'Γενικές Ανακοινώσεις' section is still highlighted with a red box. Below the list, there is the same navigation bar with six icons representing different services: 'Πράξεις - Προγράμματα', 'Αναφορές', 'Επιχειρησιακή Ευφύια (BI)', 'Helpdesk', 'Ενημέρωση Πολιτών', and 'Εκπαιδευτικό Περιβάλλον'.

Κατηγορία	Ημερομηνία	Περιγραφή	Παράθυρο
Γενικές Ανακοινώσεις	20/02/2019	Επικαιροποιημένος Συνοπτικός Οδηγός για το Αίτημα Κατανομή <a href="#">pdf</a>	
	05/02/2019	Εγχειρίδιο χρηστών: Παρακολούθηση Πράξεων - Απογραφικό Δελτίο Συμμετεχόντων Πράξεων ΕΚΤ <a href="#">(pdf)</a>	
	10/01/2019	Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης - έκδοση 3 (ΦΕΚ 5698/Β - 31/12/2018) <a href="#">(pdf)</a>	
Ανακοινώσεις ΔΑ/ΕΦ	21/02/2019	Προσαρμογές στην λειτουργικότητα του ΟΠΣ. Αναλυτικά δείτε <a href="#">εδώ</a>	
	08/02/2019	Σημαντικές διευκρινίσεις για τον χειρισμό των δεικτών στο ΟΠΣ σε συνέχεια της τροποποίησης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Αναλυτικά δείτε <a href="#">εδώ</a>	
	29/01/2019	Σημαντικές διευκρινίσεις για την Δεγματοληψία Ιανουαρίου 2019. Αναλυτικά δείτε <a href="#">εδώ</a>	

Επίσης, επιλέγοντας τους συνδέσμους «Περισσότερες» σε κάθε ένα τμήμα από τα δύο τμήματα των ανακοινώσεων ενεργοποιείται νέο παράθυρο με την αντίστοιχη πληροφορία.

**ERGORAMA** ADMIN\_EMPEDU

ΑΡΧΗΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

**Γενικές Ανακοινώσεις**

20/02/2019	Επικαιροποιημένος Συνοπτικός Οδηγός για το Αίτημα Κατανομής <a href="#">pdf</a>
05/02/2019	Εγχειρίδιο χρηστών: Παρακολούθηση Πράξεων - Απογραφικό Δελτίο Συμμετεχόντων Πράξεων ΕΚΤ ( <a href="#">pdf</a> )
10/01/2019	Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης - Έκδοση 3 (ΦΕΚ 5698/Β - 31/12/2018) ( <a href="#">pdf</a> )

[Περισσότερες...](#)

**Ανακοινώσεις ΔΑ/ΕΦ**

21/02/2019	Προσαρμογές στην λειτουργικότητα του ΟΠΣ. Αναλυτικά δείτε <a href="#">εδώ</a>
08/02/2019	Σημαντικές διευκρινήσεις για τον χειρισμό των δεικτών στο ΟΠΣ σε συνέχεια της τροποποίησης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Αναλυτικά δείτε <a href="#">εδώ</a>
29/01/2019	Σημαντικές διευκρινήσεις για την Δεγματοληψία Ιανουαρίου 2019. Αναλυτικά δείτε <a href="#">εδώ</a>

[Περισσότερες...](#)

Πράξεις - Προγράμματα Αναφορές Επιχειρησιακή Ευφύια (BI) Helpdesk Ενημέρωση Πολιτών Εκπαιδευτικό Περιβάλλον

### 2.4.3 Περιοχή συνδέσμων Εφαρμογών ΟΠΣ

Κάτω από τις Σημαντικές Ανακοινώσεις υπάρχει το τμήμα των συνδέσμων (links) των Υποσυστημάτων του ΟΠΣ 2014-2020 σύμφωνα με τις αρμοδιότητες και τα δικαιώματα του χρήστη. Κάθε εικονίδιο είναι και ένας σύνδεσμος για μια διαφορετική εφαρμογή του ΟΠΣ, όπως αναφέρουν οι περιγραφές των εικονιδίων.

Για στελέχη ΔΑ/ΕΦ το τμήμα των Υποσυστημάτων είναι:

The screenshot shows the ERGORAMA portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'ΑΡΧΙΚΗ', 'ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ', and 'ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ'. Below this, a section titled 'Υποσυστήματα' is highlighted with a red circle. This section contains a list of announcements under 'Γενικές Ανακοινώσεις' and 'Ανακοινώσεις ΔΑ/ΕΦ'. Below the announcements, there is a row of six icons representing different subsystems: 'Πράξεις - Προγράμματα', 'Αναφορές', 'Επιχειρησιακή Ευφύια (BI)', 'Helpdesk', 'Ενημέρωση Πολιτών', and 'Εκπαιδευτικό Περιβάλλον'. Red arrows point from the 'Υποσυστήματα' link to each of these icons.

Για στελέχη δικαιούχων είναι:

This screenshot shows the ERGORAMA portal interface for beneficiaries. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area shows a list of announcements under 'Γενικές Ανακοινώσεις'. Below the announcements, there is a row of five icons representing different subsystems: 'Διαχείριση Δελτίων', 'Αναφορές', 'Helpdesk', 'Ενημέρωση Πολιτών', and 'Εκπαιδευτικό Περιβάλλον'.

## 2.4.4 Γρήγορη πρόσβαση σε δημοφιλείς αναφορές

Στο τμήμα αυτό εμφανίζονται links για άμεση πρόσβαση στις αναφορές που χρησιμοποιούνται πιο συχνά από τους χρήστες.

Επίσης εμφανίζονται links για εφαρμογές παλαιότερων προγραμματικών περιόδων.

The screenshot shows two main sections on a light grey background. The left section, titled 'ΔΗΜΟΦΙΛΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ', contains a list of seven links, each with a blue arrow button to its right. The right section, titled 'ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ', contains a list of links for older programs, including 'Ηλεκτρονική Υποβολή ΕΣΠΑ 2007-2013' and 'Διαχείριση Δελτίων ΕΟΧ 2009-2014'. Below these links is a paragraph of text explaining that access to administrative authorities is provided through a common support framework.

## 2.4.5 Στατιστικά συστήματος

Στο τμήμα αυτό εμφανίζονται στατιστικά στοιχεία που αφορούν την λειτουργία τους συστήματος και τον όγκο των δεδομένων που διαχειρίζεται.

