

Διορθώσεις λαθών σε υποβληθέντα Απογραφικά Δελτία 2/3/2021
(επικαιροποίηση ανακοίνωσης 17/11/2017)

Παρακάτω θα βρείτε οδηγίες για την διόρθωση των απογραφικών δελτίων στο ΟΠΣ οι οποίες περιέχονται και στο εγχειρίδιο Απογραφικού Δελτίου που είναι αναρτημένο στην βιβλιοθήκη του ΟΠΣ. (http://www.ops.gr/Ergorama/fileUploads/ekpaideusi/3.5_UM_apografiko.pdf)

1) Η Διαχειριστική Αρχή / ο Ενδιάμεσος Φορέας επιστρέφει τα απογραφικά δελτία στον δικαιούχο κατόπιν αιτήματος του για να διορθώσει σφάλματα που αφορούν το περιεχόμενο των απογραφικών δελτίων όπως π.χ. ημερομηνία εισόδου ή εξόδου, χωροθέτηση, απάντηση σε ερώτημα. Η επιστροφή απογραφικού δελτίου μηδενίζει τους δείκτες που έχουν αυτόματα υπολογιστεί κατά την υποβολή του στο ΟΠΣ.

Ειδικά στην περίπτωση που έχει υποβληθεί δελτίο ΕΙΣΟΔΟΥ και ΕΞΟΔΟΥ για τον ωφελούμενο, ακόμα και αν η διόρθωση αφορά μόνο στο δελτίο ΕΙΣΟΔΟΥ απαραίτητα επιστρέφεται πρώτα το δελτίο ΕΞΟΔΟΥ και στην συνέχεια επιστρέφεται το δελτίο ΕΙΣΟΔΟΥ.

1.α) Δικαιούχοι που εισάγουν τα απογραφικά με web service στο ΟΠΣ ΑΚΥΡΩΝΟΥΝ τα απογραφικά δελτία που τους επέστρεψε η ΔΑ/ΕΦ και ΥΠΟΒΑΛΟΥΝ νέα δελτία στο ΟΠΣ. Ισχύει ο κανόνας: για κάθε συμμετέχοντα ανά πράξη μόνο 1 δελτίο εισόδου και μόνο 1 δελτίο εξόδου μπορούν να είναι σε κατάσταση ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ.

Για διευκόλυνση των εμπλεκόμενων για μαζικές επιστροφές - ακυρώσεις απογραφικών μπορεί η ΔΑ/ο ΕΦ **να προωθήσει μέσω helpdesk αίτημα του δικαιούχου στην ΕΥΟΠΣ για την μαζική επιστροφή - ακύρωση απογραφικών.**

1.β) Δικαιούχοι που εισάγουν τα απογραφικά από την φόρμα του ΟΠΣ μετά την διόρθωση των απογραφικών που τους επιστράφηκαν τα υποβάλλουν εκ νέου και υπολογίζονται αυτόματα οι κοινοί δείκτες ΕΚΤ. Υπενθυμίζουμε ότι πρώτα υποβάλλεται το δελτίο Εισόδου και στην συνέχεια το δελτίο Εξόδου. Η ενέργεια ΑΚΥΡΩΣΗ δεν είναι αναστρέψιμη για το απογραφικό δελτίο άρα οι Δικαιούχοι που εισάγουν απογραφικά από την φόρμα του ΟΠΣ **ΔΕΝ ακυρώνουν** απογραφικά που θέλουν να διορθώσουν αλλά μόνο απογραφικά που δεν αφορούν την πράξη.

2) Για διορθώσεις που αφορούν στα στοιχεία ταυτότητας του συμμετέχοντα (ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, ημερομηνία γέννησης, ονοματεπώνυμο κλπ) η ΔΑ/ο ΕΦ **προωθεί μέσω help desk αίτημα του δικαιούχου στην ΕΥΟΠΣ.**

ΠΡΟΣΟΧΗ: Οποιοδήποτε αίτημα help desk που αφορά Απογραφικά Δελτία Συμμετεχόντων ΕΚΤ **δεν πρέπει να περιέχει στοιχεία ταυτότητας συμμετέχοντα (όπως ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, ονοματεπώνυμο κλπ).** Στο help desk μπορούν να αναφέρονται ή να επισυνάπτονται **ΜΟΝΟ ανώνυμα στοιχεία** όπως ο κωδικός συμμετέχοντα ΟΠΣ ή ο κωδικός του απογραφικού δελτίου αν υπάρχουν. Τα προσωπικά δεδομένα ταυτότητας που απαιτούνται για την υλοποίηση του αιτήματος θα ζητηθούν όταν γίνει η επεξεργασία των δεδομένων από την ΕΥΟΠΣ.

