



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ – ΕΣΠΑ  
ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ

**ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ο.Π.Σ.**

Πληροφορίες: Ηλ. Σπανός / Ιωάν. Τσοπάνης /  
Γ. Πατσούρας  
Τηλ.: 213 1500301  
e-mail: sec.ops@mpec.gr

Αθήνα, 19-2-2016  
Αρ. πρωτ. 18745 / ΟΠΣ 188

**ΠΡΟΣ:** Κάθε υποψήφιο συμμετέχοντα του παρόντος διαγωνισμού

**ΘΕΜΑ:** Παροχή διευκρινίσεων στο πλαίσιο του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Δημόσιου Διεθνούς Διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου του έργου «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ο.Π.Σ.), σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020»

Σε απάντηση των ερωτημάτων που ετέθησαν από τους ενδιαφερόμενους να συμμετάσχουν στο διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου του έργου «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ο.Π.Σ.), σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020», όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμό πρωτ. 127665/ΟΠΣ 1018/10-12-2015 (ΑΔΑΜ: 15PROC003505352) απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού, θα θέλαμε να παραθέσουμε τις ακόλουθες διευκρινίσεις:

#### Ερώτηση 1

Στην παράγραφο Β2.6.2, σελ. 126 αναφέρεται: «Πιο συγκεκριμένα, απαιτείται κατά τα τρία (3) τελευταία έτη να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς ή να έχει συμμετάσχει (με ποσοστό συμμετοχής ανώτερο ή ίσο του 50%) σε τουλάχιστον δύο (2) έργα... ».

Παρακαλούμε διευκρινίστε ποια τρία (3) έτη προσμετρούνται για την υποβολή των σχετικών έργων.

Επίσης επιβεβαιώστε ότι η συγκεκριμένη απαίτηση μπορεί να καλυφθεί από περισσότερα των δύο (2) έργων.

#### Απάντηση

α) Σύμφωνα με την παράγραφο Β2.6.2.2.1 πρέπει να κατατεθεί «Πίνακας των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα τρία (3) τελευταία έτη που προηγούνται του έτους διενέργειας του διαγωνισμού (16/2/2016) και είναι συναφή με το υπό ανάθεση Έργο». Βάσει του έτους διενέργειας του διαγωνισμού (2016) τρία τελευταία έτη θεωρούνται τα 2013, 2014 και 2015.

β) Για τη συγκεκριμένη απαίτηση ο υποψήφιος δύναται να υποβάλει στοιχεία για περισσότερα από δύο (2) συναφή έργα, αρκεί να υπάρχουν δύο (2) από αυτά που καλύπτουν τις απαιτήσεις της παραγράφου Β2.6.2.2.



## Ερώτηση 2

Στην παράγραφο Β2.6.2, σελ. 128 αναφέρεται: «Πιστοποιημένοι Εκπαιδευτές (Κατηγορία Ε) για κάθε περιβάλλον ανάπτυξης, που θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του έργου». Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ο/οι εκπαιδευτής (ές) απαιτείται να είναι πιστοποιημένοι μόνο στα εργαλεία που ζητούνται στην ενότητα Α3.2.3 της διακήρυξης κι όχι σε όλα τα προσφερόμενα έτοιμα λογισμικά.

## Απάντηση

Όπως αναφέρεται στην ενότητα Α4.1.2 παράγραφος Α, η πιστοποίηση αφορά σε «κάθε περιβάλλον ανάπτυξης, που θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του έργου» και «όπου υφίστανται τέτοιες πιστοποιήσεις».

Στην ίδια Ενότητα, στο πλαίσιο της θεωρητικής εκπαίδευσης, αναφέρονται τα ελάχιστα θέματα που θα πραγματεύεται η εκπαίδευση αυτή και που συνδέονται με την υλοποίηση του συστήματος, επομένως θα πρέπει για τα αντικείμενα αυτά οι εκπαιδευτές να είναι πιστοποιημένοι εφόσον υφίστανται τέτοιες πιστοποιήσεις. Βλ. σχετικά και ερώτηση 46.

## Ερώτηση 3

Στην παράγραφο Β3.2.1, σελ. 145 αναφέρεται ότι: «Επισημαίνεται ότι τα ανωτέρω δικαιολογητικά ή τα άλλα στοιχεία που έχουν υποβληθεί με την ηλεκτρονική προσφορά και απαιτούνται να προσκομισθούν στην αναθέτουσα αρχή εντός της ανωτέρω αναφερόμενης προθεσμίας είναι τα δικαιολογητικά και στοιχεία που είτε δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή, είτε δεν έχουν εκδοθεί από τις δημόσιες αρχές και τους φορείς της παρ. 2 του άρθρου 11 του Ν.2690/1999, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 1 του Ν. 4250/2014, ώστε να μην υπάρχει υποχρέωση επικύρωσης των αντιγράφων τους.»

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν απαιτείται να υποβληθούν σε φυσική μορφή έντυπα που έχουν υποβληθεί με ψηφιακή υπογραφή τρίτου, π.χ. τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή, υπεύθυνες δηλώσεις υπερβολών ή εξωτερικών συνεργατών, κτλ.

## Απάντηση

Σημειώνουμε ότι σύμφωνα με το άρθρο Β3.2.1.Β.11. (σελίδα 148) της διακήρυξης:

«Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου».

Σε καμία από τις δύο προαναφερθείσες περιπτώσεις δεν απαιτείται η προσκόμιση του δικαιολογητικού σε έντυπη μορφή.

Αντιστοίχως σε περίπτωση ψηφιακής υπογραφής λοιπών δικαιολογητικών όπως Υπεύθυνες Δηλώσεις υπερβολών ή εξωτερικών συνεργατών, δεν απαιτείται να υποβληθούν αυτά και σε έντυπη μορφή.

Σε περίπτωση που ζητηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και σε έντυπη μορφή, τότε ο προσφέρων υποχρεούται να τα προσκομίσει εντός της προθεσμίας που θα οριστεί από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.



#### **Ερώτηση 4**

Στην παράγραφο B2.6.2, σελ. 128 αναφέρεται ότι: «Ο Ανάδοχος καλείται να περιγράψει στην Τεχνική του Προσφορά τη στελέχωση της Ομάδας Έργου και το προβλεπόμενο ποσοστό συμμετοχής του κάθε στελέχους για την υλοποίηση του έργου, έως την έναρξη της Παραγωγικής Λειτουργίας του ΟΠΣ».

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι ανθρωπομήνες και τα ποσοστά συμμετοχής που ζητείται να αναφερθούν στους πίνακες των ενοτήτων 3.1, 3.2 και 3.3 της παρ. B2.6.2 αφορούν την περίοδο υλοποίησης μέχρι την έναρξη της Παραγωγικής Λειτουργίας του ΟΠΣ κι όχι την περίοδο Τεχνικής Υποστήριξης.

Δηλαδή οι 100 Α/Μ που ζητούνται από στελέχη του Αναδόχου για υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και οι 4 Α/Μ που ζητούνται από στελέχη των κατασκευαστών δεν απαιτείται να παρουσιαστούν στους πίνακες αυτούς.

Στην περίπτωση αυτή διευκρινίστε πως θα πρέπει να αποτυπωθεί στους πίνακες η ανθρωποπροσπάθεια των εκπαιδευτών (αφού η εκπαίδευση συνεχίζεται και μετά την έναρξη της Παραγωγικής Λειτουργίας) και πως θα φανεί ότι ο Υπεύθυνος Έργου και ο Αναπληρωτής Έργου συμμετέχουν με ποσοστό πάνω από 30% σε σχέση με το συνολικό χρόνο διαχείρισης του έργου.

#### **Απάντηση**

Τα στελέχη της Ομάδας Έργου που θα συμμετέχουν στην Περίοδο Τεχνικής Υποστήριξης, θα εμφανίζονται στους πίνακες της παραγράφου B2.6.2.3.1 χωρίς να υπολογίζεται για αυτούς η συμμετοχή τους (σε ανθρωπομήνες και ποσοστό συμμετοχής) στην Περίοδο Τεχνικής Υποστήριξης. Κατά συνέπεια, στελέχη που συμμετέχουν αποκλειστικά στην Τεχνική Υποστήριξη θα εμφανίζονται στους πίνακες αυτούς χωρίς να συμπληρώνονται οι ανθρωπομήνες και το ποσοστό συμμετοχής τους, ενώ για τα στελέχη που συμμετέχουν τόσο στην Περίοδο Υλοποίησης όσο και στην Περίοδο Τεχνικής Υποστήριξης οι ανθρωπομήνες και το ποσοστό συμμετοχής τους θα αφορά μόνο στην Περίοδο Υλοποίησης.

Ειδικά για τα στελέχη των κατασκευαστών και την παροχή των 4 Α/Μ, αυτά δεν απαιτείται να καταγράφονται στους πίνακες της παραγράφου B2.6.2.3.1.

Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι η συνολική ανθρωποπροσπάθεια υλοποίησης του έργου συμπεριλαμβάνει την ανθρωποπροσπάθεια εκπαίδευσης η οποία θα πρέπει να υπολογίζεται με βάση το προτεινόμενο πρόγραμμα εκπαίδευσης ανεξαρτήτως της χρονικής στιγμής έναρξης της Παραγωγικής Λειτουργίας του ΟΠΣ.

Κατά συνέπεια, η ανθρωποπροσπάθεια τόσο των εκπαιδευτών όσο και του Υπευθύνου Έργου και του Αναπληρωτή του θα υπολογίζεται ως προς την ανθρωποπροσπάθεια υλοποίησης του έργου.

#### **Ερώτηση 5**

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι υπάρχει όριο (30%) μόνο ως προς το ποσοστό συμμετοχής εξωτερικών συνεργατών στην ομάδα έργου και όχι για τα στελέχη υπεργολάβων ή για τους υπαλλήλους του υποψηφίου Αναδόχου.

#### **Απάντηση**

Σύμφωνα με την παράγραφο 3.3. (σελίδα 129) επιβεβαιώνουμε ότι το σχετικό ποσοστό αφορά μόνο στους εξωτερικούς συνεργάτες.

## Ερώτηση 6

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι τα ζητούμενα στην ενότητα B2.7 Επίκληση δυνατοτήτων τρίτων αφορούν μόνο υπεργολάβους που καλύπτουν μέσω δάνειας εμπειρίας απαιτήσεις της παραγράφου B2.6.1 και των ενότητων 1 και 2 της παραγράφου B2.6.2. Δεν απαιτείται δηλαδή να υποβληθούν για υπεργολάβους ή εξωτερικούς συνεργάτες που απλά αναλαμβάνουν την υλοποίηση τμήματος έργου.

### Απάντηση

Τα ζητούμενα στην ενότητα B2.7 (παράγραφοι 3 και 4) αφορούν μόνο φορείς που καλύπτουν μέσω δάνειας εμπειρίας απαιτήσεις των παραγράφων B2.6.1 και B2.6.2 (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2 του άρθρου 45 ή/και την παράγραφο 3 του άρθρου 46 του Π.Δ. 60/2007).

Τα δικαιολογητικά που πρέπει να υποβληθούν για τους υπεργολάβους αναφέρονται στις παραγράφους B2.6.2.1.3 (σελίδα 125) και B2.6.2.3.2 (σελίδα 129).

Τα δικαιολογητικά που πρέπει να υποβληθούν για τους εξωτερικούς συνεργάτες αναφέρονται στην παράγραφο B2.6.2.3.3. (σελίδα 129).

Επίσης βλέπε και παράγραφο B2.8 (σελίδα 131).

## Ερώτηση 7

Στην παράγραφο A3.1.2, σελ. 29 αναφέρεται: «*Η υλοποίηση του νέου ΟΠΣ θα αποτελείται από Main και Disaster Recovery Site για το παραγωγικό περιβάλλον καθώς και επιμέρους περιβάλλοντα για την Πιστοποίηση και την Εκπαίδευση των χρηστών.*»

Ποιός είναι ο αριθμός χρηστών για τα επιμέρους περιβάλλοντα για την Πιστοποίηση και την Εκπαίδευση των χρηστών;

### Απάντηση

Στο περιβάλλον της πιστοποίησης πρόσβαση έχουν τα στελέχη της Ειδικής Υπηρεσίας ΟΠΣ και της Ομάδας Εφαρμογών του ΟΠΣ (περίπου 30 στελέχη) και στο περιβάλλον της εκπαίδευσης στελέχη των Ειδικών Υπηρεσιών (περίπου 100 χρήστες).

## Ερώτηση 8

Στην παράγραφο A3.2.2.1, σελ. 31 αναφέρεται ότι: «*...το υφιστάμενο λογισμικό συστημάτων που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία του ΟΠΣ 2007-2013 θα πρέπει να αναβαθμιστεί στις τελευταίες εκδόσεις του λογισμικού ή με προσφορά ισοδύναμου λογισμικού... ».*

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν το υφιστάμενο λογισμικό στο οποίο αναφέρατε βρίσκεται και θα βρίσκεται μέχρι την κατακύρωση του έργου σε καθεστώς συντήρησης με σχετικό συμβόλαιο συντήρησης - οπότε θα απαιτηθούν απλά υπηρεσίες migration στις νέες εκδόσεις - ή εάν δεν συντηρείται πλέον.

### Απάντηση

Για το υφιστάμενο λογισμικό που αναφέρεται στην παράγραφο A1.2.3.1 και τις υποπαραγράφους αυτής δεν υφίσταται συμβόλαιο συντήρησης.

Αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου να προσφέρει τα απαιτούμενα στη Διακήρυξη (βλ. και απαίτηση Γ4.3.2.2.).



## Ερώτηση 9

Στην παράγραφο A4.4, σελ. 75 αναφέρεται ότι: «...ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει και τέσσερις (4) ανθρωπομήνες τεχνικού συμβούλου πληροφορικής από στελέχη των κατασκευαστών των λογισμικών συστημάτων (Βάση Δεδομένων, Β.Ι., SOA, BPM κ.λ.π.) που είναι επισήμως πιστοποιημένοι στα συστήματα αυτά... .» Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν απαιτείται απλά η δέσμευση του υποψηφίου Αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών αυτών, ή πρέπει να υποβληθούν συγκεκριμένα βιογραφικά από τα στελέχη των κατασκευαστών. Σε αυτή την περίπτωση επιβεβαιώστε ότι υπεργολάβος ή φυσικό πρόσωπο μπορεί να συμμετέχουν χωρίς περιορισμό σε περισσότερες της μίας προσφοράς.

## Απάντηση

Σημειώνουμε τα προβλεπόμενα στο άρθρο B5.1.10:

*«Ο ανάδοχος το πολύ εντός μηνός μετά από ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής υποχρεούται να προσκομίσει:*

*Έγγραφο προς την Αναθέτουσα Αρχή με τα οποία να διασφαλίζεται η προμήθεια των ζητούμενων από την διακήρυξη αδειών χρήσης αποκλειστικά από τους κατασκευαστές των προϊόντων καθώς και η προμήθεια των ανθρωπομημών τεχνικής υποστήριξης σύμφωνα με την ενότητα A4.4.»*

Από τα προηγούμενα προκύπτει ότι αρκεί η δέσμευση του υποψηφίου αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και δεν απαιτείται να υποβληθούν συγκεκριμένα βιογραφικά των στελεχών τους. Επίσης δεν είναι υποχρεωτική η συμμετοχή των κατασκευαστών των προϊόντων που θα παρασχεθούν στο σχήμα του έργου με οποιαδήποτε σχέση (ένωση, υπεργολαβία κλπ).

Βλ. και απάντηση σε ερώτηση 37.

## Ερώτηση 10

Αναφορικά με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου:

- 10.1. Στην σελίδα 54 η Φάση 2: Υλοποίηση Συστημάτων / Υποσυστημάτων έχει Μήνα Έναρξης Μ3 και Μήνα Λήξης Μ11. Όμως, στο Κεφάλαιο Α3.11.2 αναφέρονται για την Φάση 2 Μήνας Έναρξης Μ2 και Μήνας Λήξης Μ11. Παρακαλούμε αποσαφηνίστε τον Μήνα Έναρξης της Φάσης 2.
- 10.2. Στην σελίδα 54 η Φάση 3: Υλοποίηση Συστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Υποσυστήματος Παραγωγής Εγγράφων και Αναφορών (Τμήμα Δ) έχει Μήνα Έναρξης Μ4 και Μήνα Λήξης Μ11. Όμως, στο Κεφάλαιο Α3.11.3 έχει Μήνα Έναρξης Μ7 και Μήνα Λήξης Μ11. Παρακαλούμε αποσαφηνίστε τον Μήνα Έναρξης της Φάσης 3.
- 10.3. Στην σελίδα 54 η Φάση 4: Υλοποίηση Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας και Διαδικτυακού Τόπου Ενημέρωσης Πολιτών (Τμήμα Ε) έχει Μήνα Έναρξης Μ4 και Μήνα Λήξης Μ11. Όμως, στο Κεφάλαιο Α3.11.4 έχει Μήνα Έναρξης Μ7 και Μήνα Λήξης Μ11. Παρακαλούμε αποσαφηνίστε τον Μήνα Έναρξης της Φάσης 4.
- 10.4. Στην σελίδα 54 η Φάση 5: Πιλοτική Λειτουργία έχει Μήνα Έναρξης Μ5 και Μήνα Λήξης Μ12. Όμως, στο Κεφάλαιο Α3.11.5 έχει Μήνα Έναρξης Μ7 και Μήνα Λήξης Μ12. Παρακαλούμε αποσαφηνίστε τον Μήνα Έναρξης της Φάσης 5.
- 10.5. Στην σελίδα 54 η Φάση 6: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης έχει Μήνα Έναρξης Μ11 και Μήνα Λήξης Μ2023-λήξη. Όμως, στο Κεφάλαιο Α3.11.7 έχει Μήνα Έναρξης Μ11 και Μήνα Λήξης Μ2022. Επίσης, στο



Κεφάλαιο Α3.13 Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου έχει Μήνα Επίτευξης 2022. Παρακαλούμε αποσαφηνίσατε τον Μήνα Λήξης της Φάσης 6.

10.6. Στο Κεφάλαιο Α3.13 Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου για το ορόσημο Σύστημα ΟΠΣ σε παραγωγική λειτουργία, παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι ο Μήνας Επίτευξης είναι ο Μ12.

#### **Απάντηση**

Σημειώνουμε ότι το αναφερόμενο χρονοδιάγραμμα είναι ενδεικτικό και πρέπει ο υποψήφιος ανάδοχος στην προσφορά του να τεκμηριώσει αφενός την πρόταση οργάνωσης του έργου στις επιμέρους Φάσεις και αφετέρου το χρόνο υλοποίησης κάθε Φάσης.

Σε κάθε περίπτωση, ως προς τις ενδεικτικές ημερομηνίες διάρκειας των φάσεων του Έργου παρακαλούμε να ληφθεί υπόψη το χρονοδιάγραμμα που αναφέρεται στις σελίδες 54 και 55 της διακήρυξης.

#### **Ερώτηση 11**

Παρακαλούμε ενημερώστε μας ποια είναι η πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης που παρέχει η ΜΟΔ Α.Ε. (αναφορά στην σελ. 71 της διακήρυξης).

#### **Απάντηση**

Το σύστημα τηλεκπαίδευσης της ΜΟΔ ΑΕ αποτελείται από:

1. Το σύστημα διαχείρισης Ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης (Learning Management System της SABA Learning Enterprise έκδοση 5.5 SP2 MP1) μέσω του οποίου γίνεται η διαχείριση των προγραμμάτων τηλεκπαίδευσης της ΜΟΔ. Στην πλατφόρμα αυτή αναρτώνται όλα τα μαθήματα και οι χρήστες συνδέονται σ'αυτή για να παρακολουθήσουν τις εκπαιδεύσεις στις οποίες είναι εγγεγραμμένοι. Τα μαθήματα που αναρτώνται θα πρέπει να έχουν τη μορφή scorm και να επικοινωνούν στο saba στοιχεία παρακολούθησης και ολοκλήρωσης τους καθώς επίσης να επιστρέφουν τη βαθμολογία του χρήστη στο τεστ αυτοαξιολόγησης.
2. Το σύστημα διαχείρισης Σύγχρονης τηλεκπαίδευσης (Saba Meeting 8.1.2) μέσω του οποίου διοργανώνονται σύγχρονες τηλεκπαιδεύσεις (εικονικές τάξεις).

#### **Ερώτηση 12**

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης Γ4.3, απαίτηση Γ4.3.5, σελ. 203 αναφέρεται ότι: «*Τα προσφερόμενα λογισμικά θα πρέπει να καλύπτονται πλήρως από εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση με γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα*».

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν αναφέρεστε μόνο στα λογισμικά που ζητούνται στον Πίνακα Γ4.3 και εάν εξαιρούνται από την συγκεκριμένη απαίτηση τυχόν λογισμικά open-source που μπορούν να προσφερθούν.

#### **Απάντηση**

Η προδιαγραφή αφορά στο «Γ4.3.3. Λογισμικό Εκτέλεσης Εφαρμογών και Επιχειρηματικών Ροών Εργασιών (Application / SOA / Business Process Execution)».



### Ερώτηση 13

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται να υποβληθεί προσφορά για κόστη συντήρησης (εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού, εφαρμογών) μετά το τέλος της προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας.

### Απάντηση

Δεν απαιτείται να υποβληθεί σχετική προσφορά.

### Ερώτηση 14

Για την καλύτερη και πληρέστερη ενημέρωση των Υποψηφίων επί των διαδικασιών του ΟΠΣ 2014-2020 καθώς και των εμπλεκόμενων ρόλων, αρμοδιοτήτων, εντύπων κλπ., παρακαλούμε όπως καταστούν διαθέσιμες στους υποψηφίους οι σχετικές μελέτες / παραδοτέα που έχει εκπονήσει ο Τεχνικός Σύμβουλος που έχει αναλάβει την Υποστήριξη της ΕΥ ΟΠΣ, ως αναφέρεται στην παρ. Α1.1.2.4 του τεύχους διακήρυξης. Ενδεικτικά αναφέρουμε την μελέτη μοντελοποίησης διαδικασιών, τα σενάρια ελέγχου διαδικασιών κ.α.

### Απάντηση

Τα απαραίτητα στοιχεία από τα παραδοτέα του Τεχνικού Συμβούλου για την κατανόηση των διαδικασιών του ΟΠΣ έχουν ήδη ενσωματωθεί στη διακήρυξη (Παραρτήματα Ι και ΙΙ, σελίδες 81 - 100). Επίσης όσον αφορά ενδεικτικά έντυπα κλπ υπάρχουν στο Παράρτημα ΙΙΙ (σελίδες 101-105 της διακήρυξης). Τα υπόλοιπα παραδοτέα του Τεχνικού Συμβούλου βρίσκονται υπό εκπόνηση και θα είναι διαθέσιμα στον ανάδοχο με την έναρξη υλοποίησης του Σχεδίου Υλοποίησης του έργου.

### Ερώτηση 15

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια είναι η ακριβής έκδοση του περιβάλλοντος Oracle Forms/Reports το οποίο αναφέρεται στην παρ. Α1.2.3.1 της διακήρυξης και χρησιμοποιείται για την λειτουργία του ΟΠΣ.

### Απάντηση

Η έκδοση είναι η 10.1.2.3.0

### Ερώτηση 16

Στην παρ. Α3.1.1 της διακήρυξης, αναφέρεται «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην Προσφορά του το προτεινόμενο σχέδιο για την αρχιτεκτονική τεχνικής οργάνωσης και λειτουργίας του ΟΠΣ, λαμβάνοντας υπόψη τον κύκλο ζωής των εφαρμογών: ανάπτυξη, πιστοποίηση, παραγωγική λειτουργία καθώς και την ανάγκη τήρησης περιβάλλοντος εκπαίδευσης των χρηστών του ΟΠΣ».

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε και προσδιορίσετε με σαφήνεια τις σχετικές με τον κύκλο ζωής των εφαρμογών διαδικασίες / ενέργειες στις οποίες αναφέρεται ο όρος «πιστοποίηση».

### Απάντηση

Ο όρος «πιστοποίηση» αναφέρεται στον έλεγχο των εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί ως προς την κάλυψη των προδιαγραφών που έχουν τεθεί.



### Ερώτηση 17

Στο Άρθρο Β2.6.2, παρ. 2 της διακήρυξης, αναφορικά με τα ζητούμενα συναφή έργα των υποψηφίων παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε το κατά πόσον:

a. με τον όρο «*κατά τα τρία (3) τελευταία έτη*» νοούνται τα τρία τελευταία ημερολογιακά έτη πλέον του τρέχοντος, ήτοι τα έτη 2013, 2014, 2015 και το τρέχον έτος 2016. Με άλλα λόγια, να διευκρινιστεί αν δύναται να προσμετρηθούν στην εμπειρία του υποψηφίου έργα που ολοκληρώθηκαν το 2013.

b. με τον όρο «*προϋπολογισμό του παρόντος έργου*» νοείται ο προϋπολογισμός του έργου περιλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης ή εξαιρουμένου αυτού. Στην περίπτωση που στον όρο περιλαμβάνεται και το δικαίωμα προαίρεσης, παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί το κατά πόσον προσμετράτε στον υπολογισμό κάλυψης της απαίτησης τυχόν δικαίωμα προαίρεσης που υφίστατο στις επικαλούμενες από τους υποψηφίους συμβάσεις εκτελεσθέντων έργων.

### Απάντηση

a. Βλ. Ερώτηση 1

b. Το δικαίωμα προαίρεσης, σε περίπτωση άσκησης του, δύναται να οδηγήσει σε σύναψη σύμβασης με την Αναθέτουσα Αρχή. Η σύναψη της εν λόγω σύμβασης είναι δυνητική και εξαρτάται από την προηγούμενη ενεργοποίηση ή μη του εν λόγω δικαιώματος προαίρεσης. Συνεπώς, η επίκληση δικαιωμάτων προαίρεσης από τους προσφέροντες είναι εφικτή μόνο στην περίπτωση εκείνη κατά την οποία τα εν λόγω δικαιώματα προαίρεσης έχουν εν τοις πράγμασι ενεργοποιηθεί και έχουν οδηγήσει σε σύναψη σύμβασης με την Αναθέτουσα Αρχή. Διαφορετικά δεν μπορούν να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό κάλυψης της σχετικής απαίτησης. Επομένως ως «*προϋπολογισμός του παρόντος έργου*» νοείται ο προϋπολογισμός χωρίς να περιλαμβάνεται το δικαίωμα προαίρεσης, ενώ για τις επικαλούμενες από τους υποψηφίους συμβάσεις εκτελεσθέντων έργων, μόνο εφόσον υπήρξε ενεργοποίηση σχετικού δικαιώματος προαίρεσης, θα συνυπολογιστούν και οι συμβάσεις που συνήφθησαν βάσει αυτού.

### Ερώτηση 18

Στο Άρθρο Β2.6.2, παρ. 3 της διακήρυξης, απαιτείται η Ομάδα έργου να συμπεριλαμβάνει - μεταξύ άλλων - «*Πιστοποιημένοι εκπαιδευτές (Κατηγορία Ε) για κάθε περιβάλλον ανάπτυξης, που θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του έργου*». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε και προσδιορίσετε με σαφήνεια τα απαιτούμενα στο πλαίσιο του έργου λογισμικά τα οποία θεωρούνται από την Αναθέτουσα Αρχή ως «*περιβάλλοντα ανάπτυξης και για τα οποία πρέπει να διατεθούν οι πιστοποιημένοι εκπαιδευτές*».

### Απάντηση

Ως περιβάλλον ανάπτυξης νοείται κάθε εργαλείο και πλατφόρμα λογισμικού που θα χρησιμοποιηθεί από τον Ανάδοχο για την υλοποίηση του έργου.

Εκτεταμένη αναφορά για τα θέματα εκπαίδευσης γίνεται στην ενότητα Α4.1 παράγραφος Α και κυρίως στην υποπαράγραφο «*Ενδεικτικά θέματα εκπαίδευσης*».

Βλ. και απάντηση στην ερώτηση 2.





## Ερώτηση 19

Στο Άρθρο Β2.6.2, παρ. 3 της διακήρυξης, αναφορικά με την ζητούμενη εμπειρία για τα στελέχη της Ομάδας έργου:

- a. Για τον Υπεύθυνο και Αναπληρωτή Υπεύθυνο ζητείται δεκαετής / πενταετής εμπειρία σε παρακολούθηση και διοίκηση έργων ΤΠΕ / παρακολούθηση και διοίκηση έργων ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων αντίστοιχα.
- b. Για τους εμπειρογνώμονες / στελέχη κατηγοριών Α-Δ ζητείται εμπειρία 36 μηνών στα αντίστοιχα αντικείμενα.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν η ως άνω ζητούμενη εμπειρία αφορά εμπειρία σε ανθρωπομήνες (ήτοι για δεκαετή εμπειρία διοίκησης έργων θα πρέπει να αποδεικνύονται έργα συνολικής ανθρωποπροσπάθειας μεγαλύτερης των 120 Α/Μ) ή σε ημερολογιακά έτη / μήνες ως ρητά αναφέρεται (ήτοι είναι αποδεκτό κάποιος να έχει ημερολογιακά δεκαετή εμπειρία σε διοίκηση έργων αλλά με άθροισμα Α/Μ έργων συνολικά λιγότερων από 120 Α/Μ). Αντίστοιχα το ερώτημα μας αφορά και τους 36 μήνες που ζητούνται για τους εμπειρογνώμονες και τα στελέχη Τεχνικής Υποστήριξης.

## Απάντηση

Η ζητούμενη εμπειρία τόσο για τον Υπεύθυνο Έργου και τον Αναπληρωτή του όσο και για τα Στελέχη της Ομάδας Έργου πρέπει να υπολογίζεται σε ανθρωπομήνες σύμφωνα και με το πρότυπο βιογραφικό σημείωμα (Γ2. Παράρτημα Β της Διακήρυξης). Τα έτη εμπειρίας που ζητούνται για τον Υπεύθυνο Έργου και τον Αναπληρωτή του υπολογίζονται με βάση 12 ανθρωπομήνες ανά έτος.

## Ερώτηση 20

Στο Άρθρο Β2.6.2, παρ. 3, αναφέρεται:

*«[...] Εκτός από τον Υπεύθυνο Έργου και τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, η Ομάδα Έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει επιστημονικά και τεχνικά στελέχη ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης με εμπειρία σχετική με το αντικείμενο που θα αναλάβουν. Τα στελέχη θα είναι σε θέση να διεκπεραιώσουν με επιτυχία τις απαιτούμενες εργασίες ως επικεφαλής υπο-ομάδων εργασίας, καθοδηγώντας και επιβλέποντας τα λοιπά μέλη της Ομάδας Έργου.*

*Συγκεκριμένα, στην Ομάδα Έργου του Αναδόχου θα συμμετέχουν εμπειρογνώμονες και στελέχη των κατωτέρω ειδικοτήτων κατ' ελάχιστον:*

*- Μηχανικοί Πληροφορικής (υλικού και λογισμικού) (Κατηγορία Α) [.....]»*

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι όσον αφορά τα λοιπά μέλη της Ομάδας έργου – τα οποία θα καθοδηγούνται από τους ως άνω εμπειρογνώμονες / επικεφαλής - είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων να παρουσιάσει στελέχη με τις ειδικότητες και εμπειρία που κρίνει καταλληλότερα για την υλοποίηση του έργου.

## Απάντηση

Οι ελάχιστες ειδικότητες και εμπειρίες που απαιτούνται αναφέρονται στην συγκεκριμένη παράγραφο.



## Ερώτηση 21

Στο Άρθρο Β2.6.2, παρ. 3, αναφέρεται:

««[...] Εκτός από τον Υπεύθυνο Έργου και τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, η Ομάδα Έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει επιστημονικά και τεχνικά στελέχη ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης με εμπειρία σχετική με το αντικείμενο που θα αναλάβουν. Τα στελέχη θα είναι σε θέση να διεκπεραιώσουν με επιτυχία τις απαιτούμενες εργασίες ως επικεφαλείς υπο-ομάδων εργασίας, καθοδηγώντας και επιβλέποντας τα λοιπά μέλη της Ομάδας Έργου.

Συγκεκριμένα, στην Ομάδα Έργου του Αναδόχου θα συμμετέχουν εμπειρογνώμονες και στελέχη των κατωτέρω ειδικοτήτων κατ' ελάχιστον:

- Μηχανικοί Πληροφορικής (υλικού και λογισμικού) (Κατηγορία Α) [.....]
- Στελέχη (Κατηγορία Β) [...]
- Στελέχη (Κατηγορία Γ) [...]
- Στελέχη (Κατηγορία Δ) [...]
- Πιστοποιημένοι εκπαιδευτές (Κατηγορία Ε) [....]»

Επίσης στην ίδια παράγραφο αναφέρεται:

«[...] ο Ανάδοχος καλείται να αναφέρει στην Τεχνική του Προσφορά τα στελέχη της Ομάδας Έργου που θα συμμετέχουν στην Περίοδο Τεχνικής Υποστήριξης του ΟΠΣ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, λαμβάνοντας υπόψη ότι θα πρέπει να παρέχεται διαθεσιμότητα τουλάχιστον για:

- Πέντε (5) στελέχη Κατηγορίας Α
- Δύο (2) στελέχη Κατηγορίας Β
- Ένα (1) στέλεχος Κατηγορίας Γ
- Ένα (1) στέλεχος Κατηγορίας Δ
- Δύο (2) στελέχη Κατηγορίας Ε»

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν οι ως άνω ζητούμενοι αριθμοί στελεχών για την περίοδο Τεχνικής Υποστήριξης ανά κατηγορία αφορούν σε στελέχη πρόσθετα των ζητούμενων στο προηγούμενο σημείο ή μπορούν να καλύπτονται και από τα στελέχη αντίστοιχης κατηγορίας που έχουν εργαστεί κατά την περίοδο υλοποίησης του Έργου.

Παράδειγμα: Είναι αποδεκτό ένας Μηχανικός Πληροφορικής κατηγορίας Α', να συμμετέχει ως εμπειρογνώμονας και επικεφαλής μιας υποομάδας εργασίας κατά την υλοποίηση και ταυτόχρονα να είναι ένας εκτός των πέντε (5) ζητούμενων στελεχών Τεχνικής Υποστήριξης Κατηγορίας Α'; Αντίστοιχα και για τις λοιπές ζητούμενες κατηγορίες.

Κρίνουμε σκόπιμο δε να τονίσουμε, ότι η ταύτιση (αν όχι 100%, έστω σε κάποιο βαθμό) των στελεχών που θα εμπλακούν στην υλοποίηση με τα στελέχη που θα αναλάβουν την τεχνική υποστήριξη είναι σαφώς προς όφελος της επιτυχίας του έργου και της εν γένει καλύτερης υποστήριξης της Αναθέτουσας, καθώς τα εν λόγω στελέχη θα διαθέτουν πρακτική εμπειρία επί των εφαρμογών και τεχνολογιών / λογισμικών και θα είναι σε θέση συνεπώς να αντιμετωπίσουν / επιλύσουν πιο άμεσα και αποτελεσματικά τα τυχόν θέματα που θα προκύπτουν.



## Απάντηση

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στην ομάδα έργου για τις φάσεις της Υλοποίησης και της Τεχνικής Υποστήριξης δύναται να είναι τα ίδια.

## Ερώτηση 22

Στο Άρθρο Β2.6.2, παρ. 3, αναφέρεται «*Επιπλέον των παραπάνω στελεχών, θα πρέπει ο υποψήφιος ανάδοχος να παρουσιάσει στην προσφορά του επαρκή αριθμό βιογραφικών μελών της ομάδας έργου*». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιος είναι κατά την Αναθέτουσα Αρχή ο "επαρκής" αριθμός βιογραφικών ή με ποιο αντικειμενικό κριτήριο θα κριθεί αν ο αριθμός που θα υποβάλει ο υποψήφιος είναι επαρκής;

1. Στο Άρθρο Β2.6.2, παρ. 3, αναφέρεται

*«[...] Ο Ανάδοχος καλείται να περιγράψει στην Τεχνική του Προσφορά τη στελέχωση της Ομάδας Έργου και το προβλεπόμενο ποσοστό συμμετοχής του κάθε στελέχους για την υλοποίηση του έργου, έως την έναρξη της Παραγωγικής Λειτουργίας του ΟΠΣ.»*

Εν συνεχεία αναφέρεται:

*«[...]Ειδικά τα στελέχη που θα οριστούν ως Υπεύθυνος Έργου και Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να συμμετέχουν στο έργο σε ποσοστό τουλάχιστον 30% ο καθένας σε σχέση με το συνολικό χρόνο διαχείρισης του έργου»*

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον τρόπο με τον οποίο ορίζεται το ποσοστό συμμετοχής του Υπευθύνου και του Αναπληρωτή, ήτοι τι ακριβώς νοείται ως «*χρόνος διαχείρισης του έργου*»:

- a) Πρόκειται για την συνολική διάρκεια υλοποίησης του έργου, η οποία ταυτίζεται με την διάρκεια της Φάσης 9 – Διαχείριση Έργου, ήτοι Μ1 έως λήξη του έργου το 2023;
- b) Αναφέρεται στην διάρκεια της Φάσης 9 – Διαχείριση έργου μέχρι την έναρξη της Παραγωγικής λειτουργίας (όπως για τα λοιπά στελέχη), ήτοι Μ1 έως Μ13;
- c) Αφορά στον συνολικά προσφερόμενο από τον Υποψήφιο αριθμό Α/Μ για το σύνολο της ομάδας έργου, ως αυτό προκύπτει από το άθροισμα των μερικών συνόλων των Πινάκων Ομάδας Έργου 3.1., 3.2. και 3.3.;
- d) Ή πρόκειται για τον συνολικά προσφερόμενο από τον Υποψήφιο αριθμό Α/Μ στην Φάση 9 – Διαχείριση Έργου (που μπορεί πλέον του χρόνου του Υπευθύνου και του Αναπληρωτή να περιλαμβάνει λ.χ. και άτομα διοικητικής υποστήριξης ή βοηθούς project managers);

## Απάντηση

Σχετικά με τον επαρκή αριθμό βιογραφικών της Ομάδας Έργου για τα μέλη που θα αναλάβουν τις υπηρεσίες που αναφέρονται στη σχετική παράγραφο Β2.6.2.3, απαιτείται τουλάχιστον ένα (1) μέλος για κάθε ρόλο που αναφέρεται στη σχετική παράγραφο Β2.6.2.3.

Ο χρόνος διαχείρισης του έργου αφορά στο προσφερόμενο από τον Υποψήφιο Ανάδοχο, πλήθος Α/Μ στην Φάση 9 – Διαχείριση Έργου και μπορεί πλέον του χρόνου του Υπευθύνου και του Αναπληρωτή να περιλαμβάνει άτομα διοικητικής υποστήριξης, βοηθούς ΥΕ κλπ.



### Ερώτηση 23

Στο Άρθρο Β2.6.2. παρ. 3, αναφορικά με τα στελέχη της Κατηγορίας Α – Μηχανικοί Πληροφορικής, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε το κατά πόσον τα στελέχη αυτά οφείλουν να είναι κάτοχοι βασικού τίτλου σπουδών Πληροφορικής / Μηχανικού Πληροφορικής ή αν είναι επίσης αποδεκτό ο βασικός τίτλος σπουδών να είναι εν γένει θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσής και επιπλέον να κατέχουν μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών με εξειδίκευση στην Πληροφορική.

### Απάντηση

Τόσο οι κάτοχοι βασικού τίτλου σπουδών Πληροφορικής / Μηχανικού Πληροφορικής όσο και οι κάτοχοι βασικού τίτλου σπουδών θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσής με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών με εξειδίκευση στην Πληροφορική είναι αποδεκτοί για τη συγκεκριμένη ειδικότητα που περιγράφεται στη σχετική παράγραφο.

### Ερώτηση 24

Αναφορικά με τις Υπεύθυνες Δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών που απαιτούνται στο άρθρο. Β2.6., παρ. 3.3. της προκήρυξης, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν απαιτείται η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής.

### Απάντηση

Σε συνδυασμό με την απάντηση στην Ερώτηση 3 παραπάνω διευκρινίζουμε ότι αν η υπεύθυνη δήλωση είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον εξωτερικό συνεργάτη δεν απαιτείται γνήσιο υπογραφής. Επίσης σε συνδυασμό με το άρθρο 21 παρ. 4 του Ν.4111/2013 (ΦΕΚ 18/Α/25-1-2013) ούτε στην έντυπη υποβολή των Υπεύθυνων Δηλώσεων απαιτείται η θεώρηση του Γνησίου της Υπογραφής.

### Ερώτηση 25

Αναφορικά με τα τεχνικά φυλλάδια – δεδομένου ότι ως αναφέρεται και στην παρ. Β3.2.1 είτε θα είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστή είτε θα συνοδεύονται από σχετική υπεύθυνη δήλωση του ίδιου υποψηφίου – παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε το κατά πόσον αρκεί η υποβολή τους σε ηλεκτρονική μορφή στο ΕΣΗΔΗΣ και επομένως δεν απαιτείται η προσκόμιση τους σε έντυπη μορφή στην Αναθέτουσα αρχή, ή υφίσταται υποχρέωση και φυσικής προσκόμισης.

### Απάντηση

Βλ. ερώτηση 3.

### Ερώτηση 26

Στην παρ. Β3.2.1, ως περιεχόμενα του υπο-φακέλου Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά αναφέρονται τα στοιχεία που προσδιορίζονται στις παραγράφους Β2.4 «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Εγγύηση Συμμετοχής» και Β2.9.5 «Οι ενώσεις-κοινοπραξίες» και ουδεμία αναφορά γίνεται στα δικαιολογητικά της παρ. Β2.6. Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε το κατά πόσον τα απαιτούμενα στην παρ. Β2.6. δικαιολογητικά και έντυπα θα πρέπει να υποβληθούν στον υπο-φάκελο Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου ή όχι.



## Απάντηση

Τα αναφερόμενα στην παράγραφο Β2.6 θα πρέπει να περιλαμβάνονται στον υπο-φάκελο Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά και μάλιστα στο τμήμα Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

## Ερώτηση 27

Στην απαίτηση Γ4.3.3.3.6 του Πίνακα Συμμόρφωσης Γ4.3. ενώ από την περιγραφή προκύπτει σαφώς ότι πρόκειται για επιθυμητό και όχι υποχρεωτικό χαρακτηριστικό - «Ο προσφερόμενος εξυπηρετητής εφαρμογών είναι επιθυμητό να μπορεί να αξιοποιήσει τις υπάρχουσες εφαρμογές με την ελάχιστη δυνατή προσπάθεια.» - εντούτοις στην στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ αναφέρετε "ΝΑΙ" (υποχρεωτική). Παρακαλούμε διευκρινίστε αν πρόκειται για απαίτηση επιθυμητή (οπότε θα πρέπει να απαλειφθεί το «ΝΑΙ» από την στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ) ή υποχρεωτική (άρα θα πρέπει να αφαιρεθεί η φράση «είναι επιθυμητό»).

## Απάντηση

Η συγκεκριμένη απαίτηση Γ4.3.3.3.6 είναι επιθυμητή.

## Ερώτηση 28

Στην διακήρυξη στην παράγραφο Α1.2.3.1.2, στην σελίδα 21 αναφέρεται «.....σε περιβάλλον oracle forms ...». Παρακαλούμε διευκρινίστε σε ποια έκδοση forms.

## Απάντηση

Βλ. ερώτηση 15.

## Ερώτηση 29

Στην διακήρυξη στην παράγραφο Α1.2.3.1.2, στην σελίδα 22 αναφέρεται «...σε .NETframework 3.5.....». Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν έχουν αδειοδότηση MS CAL όλοι οι χρήστες εσωτερικοί και εξωτερικοί.

## Απάντηση

Η αδειοδότηση των λειτουργικών συστημάτων του συγκεκριμένου συστήματος είναι για MS Windows 2008 Entr. Ed. Volume license για όλους τους επεξεργαστές στους οποίους φιλοξενούνται οι σχετικές υποδομές.

Σημειώνεται ότι οι υποδομές και το λογισμικό εξυπηρέτησης εφαρμογών και διαχείρισης βάσης δεδομένων που χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη και λειτουργία του Συστήματος Ενημέρωσης Πολίτη παρέχονται και συντηρούνται από τη ΜΟΔ Α.Ε.

Βλ. και ερώτηση 43.

## Ερώτηση 30

Στην διακήρυξη στην παράγραφο Α2.4.1, στην σελίδα 27 αναφέρεται «...βρίσκεται σε φάση υλοποίησης με ίδια μέσα.....».

Παρακαλούμε διευκρινίστε ότι όταν συμβασιοποιηθεί το έργο η υλοποίηση με ίδια μέσα πόσο ποσοστό του έργου που ζητείται θα είναι;



## **Απάντηση**

Σύμφωνα με την παράγραφο *A2.4.1*, είναι στην διακριτική ευχέρεια του αναδόχου αν θα κάνει χρήση των εφαρμογών που θα έχουν υλοποιηθεί ή ο ανάδοχος θα υλοποιήσει νέες. Επιπλέον δεν προβλέπεται με την υπογραφή της σύμβασης υλοποίηση μέρους του παρόντος έργου με ίδια μέσα από την Αναθέτουσα αρχή.

## **Ερώτηση 31**

Στην διακήρυξη στην παράγραφο *A3.1.2*, στην σελίδα 29 αναφέρεται «...και disaster site ....».

Παρακαλούμε διευκρινίστε που είναι το disaster site;

## **Απάντηση**

Το Disaster Site βρίσκεται στο Υπολογιστικό Κέντρο του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού (Νίκης 5-7, Σύνταγμα).

## **Ερώτηση 32**

Στην διακήρυξη στην παράγραφο *A3.2.2.1.3*, αναφέρεται «...στις τελευταίες εκδόσεις του λογισμικού .....». Παρακαλούμε διευκρινίστε πότε έχει σταματήσει η υποστήριξη από Oracle;

## **Απάντηση**

Στην υφιστάμενη υποδομή συμμετέχουν προϊόντα του κατασκευαστή Oracle για τα οποία η υποστήριξη έχει λήξει στο διάστημα από 2012 έως 2013.

## **Ερώτηση 33**

Στην διακήρυξη στην παράγραφο *A3.2.2.1.3.9*, αναφέρεται «.....οποιαδήποτε απόκλιση.....».

Παρακαλούμε διευκρινίστε από ποια τεκμηρίωση θα μετρηθεί η απόκλιση; Θα δοθεί στον ανάδοχο;

## **Απάντηση**

Στην παράγραφο *A3.2.2.1.7* περιγράφεται το αντικείμενο της επιτόπιας επίδειξης. Η απόκλιση συνίσταται στη διαφοροποίηση λειτουργικότητας και απόδοσης του ισοδύναμου λογισμικού σε σχέση με την υφιστάμενη κατάσταση πλήρους λειτουργίας του ΟΠΣ όπως προκύπτει από την παραγωγική λειτουργία του συστήματος και από σενάρια δοκιμών που θα καταγραφούν πριν την εκτέλεση των επιδείξεων.

Στον υποψήφιο ανάδοχο θα παρασχεθεί οποιαδήποτε πληροφορία απαιτηθεί.

## **Ερώτηση 34**

Στην διακήρυξη στην παράγραφο *A3.5.6*, αναφέρεται «...λαμβάνοντας υπόψη και την δράση διαλειτουργικότητα τώρα .....».

Παρακαλούμε διευκρινίστε πως οριοθετείτε την δράση αυτήν;



### **Απάντηση**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει μεταξύ άλλων υπόψη τα αποτελέσματα της δράσης «Διαλειτουργικότητα Τώρα» προκειμένου να οργανώσει, σχεδιάσει και υλοποιήσει τη διαλειτουργικότητα του ΟΠΣ με τα εξωτερικά συστήματα που έχουν ενεργοποιήσει διαδικτυακές υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τη συγκεκριμένη δράση.

### **Ερώτηση 35**

Στην διακήρυξη στην παράγραφο A4.4.6, αναφέρεται «...*από στελέχη των κατασκευαστών* ...».

Παρακαλούμε διευκρινίστε ότι με δεδομένο ότι οι κατασκευαστές εκπαιδεύουν και πιστοποιούν συνεχώς τους ΕΛΛΗΝΕΣ συνεργάτες τους, επιτρέπεται η χρήση πιστοποιημένων εκπαιδευτών του υποψήφιου αναδόχου;

### **Απάντηση**

Σε σχέση με την παράγραφο A4.4.6 επισημαίνουμε ότι αφορά μόνο τους τέσσερις ανθρωπομήνες τεχνικής υποστήριξης από στελέχη των κατασκευαστών των προϊόντων και όχι σε εκπαιδευτές.

Βλ. και ερώτηση 46.

### **Ερώτηση 36**

Στην διακήρυξη και στο Σχέδιο Σύμβασης στο άρθρο 21 σελ. 228, αναφέρεται «...*θα γίνεται επιτόπου* ...».

Παρακαλούμε διευκρινίστε σε ποιες υπηρεσίες αναφέρεται το άρθρο αυτό;

### **Απάντηση**

Για τις υπηρεσίες που απαιτείται η φυσική παρουσία στελεχών του αναδόχου.

### **Ερώτηση 37**

Στην διακήρυξη στην παράγραφο B2.3, στην σελίδα 114, αναφέρεται «...*όσα πρόσωπα, μετέχουν αυτόνομα ή ως μέλη Ένωσης / Κοινοπραξίας σε περισσότερα του ενός σχήματα* ...».

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν αυτό ισχύει και για στελέχη ενός υπεργολάβου/κατασκευαστή που πιθανόν να συμπεριληφθούν, τα ίδια πρόσωπα, σε περισσότερες από μία προσφορές.

### **Απάντηση**

Με βάση τη σχετική παράγραφο «...*όσα πρόσωπα, μετέχουν αυτόνομα ή ως μέλη Ένωσης / Κοινοπραξίας σε περισσότερα του ενός σχήματα* ...» δεν περιορίζεται η δυνατότητα συμμετοχής ενός υπεργολάβου ή στελεχών του ή εξωτερικών συνεργατών σε περισσότερες της μίας προσφοράς. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να διασφαλίζεται η τήρηση των αρχών της διαφάνειας και του ανόθευτου ανταγωνισμού, ειδικότερη έκφραση των οποίων αποτελεί η αρχή της μυστικότητας των υποβαλλόμενων προσφορών.



### Ερώτηση 38

Στην διακήρυξη στην παράγραφο Β5.2, στην σελίδα 162, αναφέρεται «...2. το υπόλοιπο ποσό στο πλαίσιο της σύμβασης θα καταβάλλεται τμηματικά, ανάλογα με το κόστος των παραδοτέων και όπως ορίζεται στην σύμβαση .....για την υλοποίησή της».

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν αυτό ισχύει και για το παραδοτέο Π5.4, σελ. 66 «Λογισμικό Συστήματος και Εξοπλισμός» που αφορά μεγάλο μέρος του έργου και θα πρέπει να πληρωθεί άμεσα από την τιμολόγηση.

### Απάντηση

Αν το λογισμικό και ο εξοπλισμός παραδοθούν τμηματικά τότε και η εξόφληση από την αναθέτουσα αρχή θα γίνεται με τον ίδιο τρόπο.

### Ερώτηση 39

Στην διακήρυξη στην παράγραφο Β1.8, στην σελίδα 111, αναφέρεται «...2. Πιστοποιητικά και έγγραφα σε γλώσσα εκτός της Ελληνικής, συνοδεύονται υποχρεωτικά από νόμιμη μετάφραση στην Ελληνική επικυρωμένα από το Υπουργείο Εξωτερικών ή άλλο αρμόδιο κατά το νόμο πρόσωπο ή από την πρεσβεία ή το προξενείο της Ελλάδας στη χώρα, στην περιοχή της οποίας έχουν συνταχθεί τα έγγραφα ή από την πρεσβεία στην Ελλάδα ή το προξενείο της ίδιας χώρας. Σε περίπτωση διαφωνίας στη μετάφραση, υπερισχύει το κείμενο στην Ελληνική γλώσσα.»

Παρακαλούμε διευκρινίστε την δυνατότητα οι μεταφράσεις που θα συνοδεύουν ξενόγλωσσα πιστοποιητικά και έγγραφα να πραγματοποιηθούν από δικηγόρους ως αρμόδιο κατά το νόμο πρόσωπο σύμφωνα με τον Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013, άρθρο 36, παρ. 2).

### Απάντηση

Οι επίσημες μεταφράσεις δύνανται να πραγματοποιηθούν από δικηγόρους δεδομένου ότι αποτελούν αρμόδια κατά το νόμο πρόσωπα (δες και Ν. 4194/24-9-2013 (ΦΕΚ 208/Α/27-9-2013), «Κώδικας Δικηγόρων» (ΦΕΚ Α 208/2013).

### Ερώτηση 40

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε την δυνατότητα της συμμετοχής υπερβολάβου / υπερβολάβων σε περισσότερες από μία προσφορές Υποψηφίων.

### Απάντηση

Βλ. ερώτηση 37.

### Ερώτηση 41

Στη σελίδα 29 του τεύχους της διακήρυξης αναγράφεται:

«Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην Προσφορά του το προτεινόμενο σχέδιο για την αρχιτεκτονική τεχνικής οργάνωσης και λειτουργίας του ΟΠΣ, λαμβάνοντας υπόψη τον κύκλο ζωής των εφαρμογών: ανάπτυξη, πιστοποίηση, παραγωγική λειτουργία καθώς και την ανάγκη τήρησης περιβάλλοντος εκπαίδευσης των χρηστών του ΟΠΣ»





- Επίσης στην ίδια σελίδα αναγράφεται:

*«Η υλοποίηση του νέου ΟΠΣ θα αποτελείται από Main και Disaster Recovery Site για το παραγωγικό περιβάλλον καθώς και επιμέρους περιβάλλοντα για την Πιστοποίηση και την Εκπαίδευση των χρηστών»*

Σχετικά με τα περιβάλλοντα λειτουργίας του συστήματος, πέραν του παραγωγικού περιβάλλοντος σε κύριο (Main) και εφεδρικό (Disaster Recovery) κέντρο λειτουργίας, παρακαλώ ενημερώστε μας για τα κάτωθι:

1. Ποια αντίστοιχα περιβάλλοντα λειτουργούν στο υφιστάμενο σύστημα;
2. Οι υποδομές που φιλοξενούν τα σχετικά περιβάλλοντα είναι ανεξάρτητες μεταξύ τους και αυτόνομες;
3. Ποιες είναι οι άδειες έτοιμου λογισμικού που διατίθενται από το Φορέα και οι οποίες υποστηρίζουν τα περιβάλλοντα αυτά;
4. Ποια περιβάλλοντα απαιτείται να υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου;
5. Τα περιβάλλοντα, πέραν του κύριου κέντρου δεδομένων απαιτείται να υλοποιηθούν και στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων;

#### **Απάντηση**

Τα περιβάλλοντα που περιγράφονται στην παράγραφο Α3.1.2.1 λειτουργούν στο υφιστάμενο σύστημα. Ζητείται κατ' ελάχιστο η συνέχιση λειτουργίας αυτών.

Για το εφεδρικό κέντρο απαιτείται μόνο η υλοποίηση του εφεδρικού περιβάλλοντος παραγωγής.

Οι ποσότητες των αδειών για τα περιβάλλοντα παραγωγής, εκπαίδευσης και πιστοποίησης αυξομειώνονται μέχρι του συνόλου τους, ανάλογα με τις επιχειρησιακές απαιτήσεις.

#### **Ερώτηση 42**

Στη σελίδα 31 του τεύχους της διακήρυξης αναγράφεται:

*«Το ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2014-2020 θα φιλοξενηθεί σε ενιαίες υπολογιστικές υποδομές με τα συστήματα που συνιστούν το υφιστάμενο ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2007-2013 ...»*

Παρακαλούμε ενημερώστε μας για το εάν οι αναφερόμενες "ενιαίες υπολογιστικές υποδομές" υλοποιούνται, με τη χρήση φυσικών υπολογιστικών υποδομών ή/και εικονικών.

Σε περίπτωση χρήσης λογισμικού εικονικοποίησης, παρακαλούμε ενημερώστε μας για το ποιο σχετικό λογισμικό / υποδομή χρησιμοποιείται.

#### **Απάντηση**

Οι υφιστάμενες ενιαίες υπολογιστικές υποδομές υλοποιούνται στην πλειοψηφία τους με τη χρήση φυσικών υπολογιστικών υποδομών ενώ αναλόγως των τρεχουσών αναγκών γίνεται χρήση κάποιων εικονικών υποδομών οι οποίες ενδέχεται να είναι:

- CITRIX XEN
- HYPER-V



### Ερώτηση 43

Σχετικά με τις υποδομές που αξιοποιούνται για τη φιλοξενία του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος, ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2007-2013, παρακαλούμε όπως αποσταλεί σχετική λίστα η οποία να περιγράφει τον υφιστάμενο εξοπλισμό που χρησιμοποιείται (καθώς και τη βασική σύνθεση αυτών σε τύπο επεξεργαστή, πυρήνες, μνήμη), τα αντίστοιχα λειτουργικά συστήματα και έκδοση, καθώς και τυχόν τρίτα προϊόντα εξοπλισμού / λογισμικού που αποτελούν μέρος του προς διαμόρφωση νέου συστήματος, όπως πχ υποδομές αποθηκευτικού χώρου (storage, SAN) ή ασφάλειας δεδομένων (backup hardware & software) κτλ.

Ακόμα, ποια από αυτά είναι σε καθεστώς εγγύησης από τον κατασκευαστή και υπάρχει δικαίωμα αναβάθμισης στην τελευταία έκδοση.

### Απάντηση

Το υφιστάμενο περιβάλλον λειτουργίας του ΟΠΣ ΕΣΠΑ χρησιμοποιεί:

- στον κεντρικό Κόμβο: 24 servers με συνολική μνήμη 196 GB RAM και συνολικό αποθηκευτικό χώρο περίπου 6.5 TB
- στον εφεδρικό Κόμβο: 21 servers με συνολική μνήμη 140 GB RAM και συνολικό αποθηκευτικό χώρο περίπου 1.5 TB.

Σχετικά με τα λειτουργικά συστήματα είναι στη πλειοψηφία τους MS Windows Server EE.

Επιπλέον χρησιμοποιείται δικτυακός εξοπλισμός και λογισμικό για τη διαχείριση δικτύων, τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας κλπ.

Για τις υποδομές σε εξοπλισμό, λειτουργικά συστήματα και λοιπό συστημικό λογισμικό παρέχεται υποστήριξη και συντήρηση μέσω της ΜΟΔ Α.Ε.

Σημειώνεται ότι δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου η παροχή και αναβάθμιση λογισμικού για το σύνολο των υποδομών παρά μόνο για αυτές που αναφέρονται στην παράγραφο Α1.2.3.1 και τις υποπαραγράφους αυτής καθώς όπως αναφέρεται στην παράγραφο Α3.2.2.1.4 «Οι ποσότητες των προϊόντων που θα πρέπει να αναβαθμιστούν στις τελευταίες τους εκδόσεις ή ισοδύναμων περιλαμβάνονται στο Μέρος Α της παρούσας και ειδικότερα στην παράγραφο Α1.2.3.1 και τις υποπαραγράφους αυτής»

### Ερώτηση 44

Σχετικά με το χρονοδιάγραμμα και τις φάσεις του έργου, στο κείμενο της διακήρυξης:

1. στη σελίδα 57, ως μήνας έναρξης της Φάσης 2 του έργου αναγράφεται η ένδειξη Μ2
2. στη σελίδα 58, ως μήνας έναρξης της Φάσης 3 του έργου αναγράφεται η ένδειξη Μ7
3. στη σελίδα 59, ως μήνας έναρξης της Φάσης 4 του έργου αναγράφεται η ένδειξη Μ7
4. στη σελίδα 60, ως μήνας έναρξης της Φάσης 5 του έργου αναγράφεται η ένδειξη Μ7

Οι σχετικές αναφορές έρχονται σε αντίθεση με τα αναγραφόμενα στο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα που παρουσιάζεται στις σελίδες 54 και 55 του κειμένου της διακήρυξης.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι σχετικά με το χρόνο έναρξης των προαναφερομένων φάσεων ισχύουν τα αναγραφόμενα στο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα στις σελίδες 54 και 55 του κειμένου της διακήρυξης.



## Απάντηση

Βλ. ερώτηση 10.

## Ερώτηση 45

Στη σελίδα 61 του τεύχους της διακήρυξης αναγράφεται ότι ο μήνας λήξης της φάσης 6 του έργου είναι το έτος 2022.

Η σχετική αναφορά έρχεται σε αντίθεση με τα αναγραφόμενα στο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα που παρουσιάζεται στις σελίδες 54 και 55 του κειμένου της διακήρυξης, στο οποίο φαίνεται η σχετική φάση του έργου να διαρκεί έως τη λήξη του έργου, το έτος 2023.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι σχετικά με τη λήξη της Φάσης 6 του έργου, ισχύουν τα αναγραφόμενα στη σελίδα 61 του τεύχους της διακήρυξης.

## Απάντηση

Σε συνδυασμό με την απάντηση στην ερώτηση 10 θεωρούμε ότι οι απαιτούμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης (και κυρίως των χρηστών εφαρμογών) θα έχουν παρασχεθεί μέχρι τέλος του 2022 ή και νωρίτερα.

## Ερώτηση 46

Στη σελίδα 68 του τεύχους της διακήρυξης αναγράφεται:

*«Για κάθε περιβάλλον ανάπτυξης, που θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του έργου η εκπαίδευση να παρέχεται είτε από τον «κατασκευαστή» του προσφερόμενου λογισμικού, είτε από εκπαιδευτές που είναι πιστοποιημένοι από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου λογισμικού, όπου υφίστανται τέτοιες πιστοποιήσεις»*

Σχετικά με την απαίτηση "... είτε από εκπαιδευτές που είναι πιστοποιημένοι από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου λογισμικού ...", παρακαλούμε διευκρινίστε εάν η σχετική εκπαίδευση θα πρέπει να παρέχεται από:

πιστοποιημένο εκπαιδευτή για το προσφερόμενο λογισμικό ή εκπαιδευτή πιστοποιημένο στο προσφερόμενο λογισμικό.

## Απάντηση

Εκτεταμένη αναφορά για τα θέματα εκπαίδευσης γίνεται στην ενότητα A4.1 παράγραφος Α και κυρίως στην υποπαράγραφο «*Ενδεικτικά θέματα εκπαίδευσης*».

Σύμφωνα με την υποπαράγραφο «*Εκπαιδευτές*» της παραπάνω ενότητας, διευκρινίζεται ότι ο ρόλος του εκπαιδευτή καλύπτεται είτε α) από τον κατασκευαστή του λογισμικού, είτε β) από πιστοποιημένους από τον κατασκευαστή εκπαιδευτές, είτε γ) από στελέχη που είναι πιστοποιημένοι από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου λογισμικού, όπου υφίστανται τέτοιες πιστοποιήσεις και διαθέτουν εμπειρία εκπαίδευσης.



#### Ερώτηση 47

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οι απαιτούμενες ποσότητες και προϊόντα που θα πρέπει να αναβαθμιστούν στις τελευταίες τους εκδόσεις, ή ισοδύναμες, αναφέρονται καθ' ολοκληρία στην παράγραφο A1.2.3.1 και τις υποπαραγράφους της, όπως επισημαίνεται στην παράγραφο A3.2.2, «Λογισμικό Υποδομής».

#### Απάντηση

Επιβεβαιώνεται. Βλ. ερώτηση 43.

#### Ερώτηση 48

Παρακαλούμε όπως παρέχετε πληροφορίες για τις υφιστάμενες υποδομές διασύνδεσης του υφιστάμενου ΟΠΣ, συμπεριλαμβανομένων των χωρητικότητων των γραμμών (bandwidth), για όλες τις υφιστάμενες διασυνδέσεις (προς χρήστες, διαλειτουργούντα συστήματα, Internet, μεταξύ Πρωτεύοντος και Δευτερεύοντος Κέντρου Δεδομένων, κλπ).

#### Απάντηση

Χρησιμοποιείται δικτυακή υποδομή σε διάταξη ζεύγους για μέγιστη διαθεσιμότητα.

Η διασύνδεση του πρωτεύοντος με τον εφεδρικό κόμβο και με το Internet γίνεται μέσω υποδομών syzefxis, στις οποίες η σύνδεση γίνεται με ρυθμό 34 Mbps.

#### Ερώτηση 49

##### A1.2.3.1 Τοπολογία Συστήματος και Τεχνολογίες

Αναφορικά με το υφιστάμενο λογισμικό Oracle του Φορέα, παρακαλούμε να διευκρινιστεί:

- 1) Για τις υφιστάμενες άδειες Oracle Application Server παρακαλούμε να διευκρινιστεί πόσες από τις χρησιμοποιούμενες άδειες από τις 24 Processor Perpetual Standard Edition και 6 Processor Perpetual Enterprise Edition, είναι κατανομημένες στον πρωτεύοντα και εφεδρικό κόμβο.
- 2) Για τις υφιστάμενες 6 Processor άδειες Oracle Internet Directory (LDAP) παρακαλούμε να διευκρινιστεί πόσες είναι κατανομημένες στον πρωτεύοντα και εφεδρικό κόμβο.
- 3) Αναφορικά με το Υποσύστημα Επιχειρησιακής Ευφίας και Παραγωγής Αναφορών, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι χρήστες του Υποσυστήματος θα είναι όσοι και οι εκπαιδευόμενοι που αναφέρονται στην Παράγραφο A4.1, δηλαδή 15 και 30 αντίστοιχα.

#### Απάντηση

Σχετικά με τα (1) και (2) οι ποσότητες των αδειών του υφιστάμενου συστήματος ανά κόμβο και περιβάλλον αυξομειώνονται μέχρι του συνόλου τους, ανάλογα με τις επιχειρησιακές απαιτήσεις.

Σχετικά με το (3) και αναφορικά με το Υποσύστημα Επιχειρησιακής Ευφίας και Παραγωγής Αναφορών στην παράγραφο A1.2.3.1 αναφέρεται ότι «Εφαρμογές Επιχειρησιακής Ευφίας: σε περιβάλλον Oracle Business Intelligence Suite Plus 10g/11g (συνολικά χρησιμοποιούμενες άδειες 70 Named User Plus Perpetual) και Oracle Business Intelligence Standard Edition / BI Publisher (συνολικά χρησιμοποιούμενες άδειες 4 Processor Perpetual)».



## Ερώτηση 50

### A3.2.2.1 Αξιοποίηση Υφιστάμενων Τεχνολογιών

- 1) Σε περίπτωση προσφοράς λύσης που υλοποιεί τη ζητούμενη λειτουργικότητα με ισοδύναμο λογισμικό, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η διαστασιολόγησή του και κατ' επέκταση η αδειοδότησή του θα γίνει βάσει των στοιχείων του πίνακα της παραγράφου A.2.3 (Μετρήσιμος στόχος), δεδομένου ότι κάθε κατασκευαστής διαθέτει δικό του τρόπο αδειοδότησης. Ειδικότερα για την αδειοδότηση του λογισμικού βάσης δεδομένων, επιβεβαιώστε ότι αυτή θα πρέπει να καλύπτει τα ζητούμενα του Πίνακα Γ4.2, προδιαγραφή Γ4.2.2.1.4.
- 2) Παρακαλούμε διευκρινίστε αν το υφιστάμενο λογισμικό υποδομής Oracle βρίσκεται σε καθεστώς συντήρησης ή αν τις ζητούμενες αναβαθμίσεις στις τελευταίες εκδόσεις θα πρέπει να τις προμηθεύσει ο Ανάδοχος. Στην περίπτωση που τα Oracle λογισμικά δεν βρίσκονται σε συντήρηση, παρακαλούμε να προσδιοριστεί ανά προϊόν πότε έχει διακοπή η συντήρησή του.

### Απάντηση

- 1) Σχετικά με την προσφορά ισοδύναμου λογισμικού ισχύουν οι απαιτήσεις της παραγράφου «A3.2.2.1 Αξιοποίηση Υφιστάμενων Τεχνολογιών» της Διακήρυξης. Οι προσφερόμενες ποσότητες θα πρέπει να είναι ίσες ή μεγαλύτερες από αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο A1.3.2.1.2.
- 2) Βλ. ερώτηση 32.

## Ερώτηση 51

### Προδιαγραφή Γ4.2.2.1.1 Εξυηρητητές >= 2 τεμάχια

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι ζητούμενοι εξυηρητητές βάσης δεδομένων θα υλοποιούν διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας που θα προτείνει ο Ανάδοχος βάση της Αρχιτεκτονικής του.

### Απάντηση

Διευκρινίζεται ότι απαιτείται διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας όπου όλοι οι κόμβοι θα είναι ενεργοί.

## Ερώτηση 52

### Προδιαγραφή Γ4.2.2.1.3 Απόδοση Εξυηρητητών

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν οι 48 πυρήνες που ζητούνται στην εν λόγω προδιαγραφή για x86 αρχιτεκτονικές ή οι αντίστοιχοι που καλύπτουν το ζητούμενο δείκτη επιδόσεων, αφορούν αποκλειστικά και μόνο τους εξυηρητητές βάσεων δεδομένων (database servers) και όχι εξυηρητητές ή συστήματα αποθήκευσης (storage system/array/servers) που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση των δεδομένων (και που σαφώς διαχωρίζονται στη Διακήρυξη στην ενότητα Γ4.1.1.1 του Πίνακα Γ4.2) , καθότι όλοι οι διεθνείς κατασκευαστές κάνουν σαφή διαχωρισμό των δύο, αναφέροντας ότι οι επεξεργαστές στους εξυηρητητές ή συστήματα αποθήκευσης , σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστούν τους επεξεργαστές των εξυηρητητών βάσης δεδομένων, αλλά κατά περίπτωση χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για επιτάχυνση του φόρτου εργασίας, όπως π.χ. οι κάρτες γραφικών επιταχύνουν εντατικού φόρτου εργασίες επεξεργασίας εικόνων. Η διευκρίνιση αυτή κρίνεται απαραίτητη καθότι συνδέεται άρρηκτα και με τη ζητούμενη αδειοδότηση των πυρήνων των εν λόγω εξυηρητητών βάσεων δεδομένων.



## Απάντηση

Σύμφωνα και με την απαίτηση Γ4.2.2.1.3, διευκρινίζεται ότι οι ζητούμενοι πυρήνες x86 αρχιτεκτονικών αφορούν εξυπηρετητές οι οποίοι μπορούν να εκτελέσουν λειτουργίες της βάσης δεδομένων.

Σε περίπτωση προσφοράς storage συστημάτων τα οποία περιέχουν πυρήνες οι οποίοι χρησιμοποιούνται μόνον για εκτέλεση λειτουργιών αποθήκευσης και όχι της βάσης δεδομένων, αυτά δεν προσμετρώνται στους 48 πυρήνες.

## Ερώτηση 53

### Προδιαγραφή Γ4.2.2.1.4 Αδειοδότηση

1) Στην απαίτηση Γ4.2.2.1.4 του Πίνακα Γ4.2, αναφέρεται ότι η δυνατότητα πλήρους αδειοδότησης του συνολικά προσφερόμενου αριθμού πυρήνων μπορεί να καλύπτεται συνδυαστικά από άδειες βάσης δεδομένων Oracle και λογισμικό εξυπηρέτησης SQL ερωτημάτων. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση προσφοράς ισοδύναμου λογισμικού, ήτοι συνδυασμός βάσης δεδομένων ισοδύναμου λογισμικού και λογισμικού εξυπηρέτησης SQL ερωτημάτων του ίδιου κατασκευαστή.

2) Στην εν λόγω προδιαγραφή, αναφέρεται ότι μπορεί να αξιοποιηθούν έως 12 (δώδεκα) από τις Processor Perpetual άδειες Oracle Database EE που διαθέτει ο Φορέας. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ο Φορέας θα προμηθεύσει την τελευταία έκδοση του λογισμικού, καθότι στην Παράγραφο Α3.2.2.1 Λογισμικό Υποδομής, αναφέρεται «...το υφιστάμενο λογισμικό συστημάτων που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία του ΟΠΣ 2007-2013 θα πρέπει να αναβαθμιστεί στις τελευταίες εκδόσεις του λογισμικού». 3) Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε αναφορικά με την απαίτηση Γ4.2.2.1.4 ότι σε περίπτωση που πχ προσφερθούν 48 πυρήνες εξυπηρετητών βάσεων δεδομένων, θα πρέπει να δοθεί πρόσθετη αδειοδότηση σε σχέση με την υφιστάμενη για καθένα από τα προϊόντα Oracle, ήτοι 12 processors perpetual Oracle Database EE, 12 processors perpetual RAC, 12 processors perpetual Partitioning, 12 processors perpetual Diagnostics Pack, 12 processors perpetual Tuning Pack. Τούτο κρίνεται αναγκαίο προκειμένου να διασφαλιστεί η αρχή του ίσου μέτρου κρίσης σε περίπτωση προσφοράς ισοδύναμου λογισμικού.

4) Επιπροσθέτως παρακαλούμε ενημερώστε μας πότε έχει τυχόν λήξει η προϋπάρχουσα συντήρηση (Maintenance & Software Updates) των υφισταμένων αδειών λογισμικού, και αν έχετε συμφωνήσει με την κατασκευάστρια εταιρεία ότι θα ανανεώσει-αναβαθμίσει τις υφιστάμενες άδειες χρήσης, και μας ενημερώσετε σχετικά. Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να αγοραστούν εκ νέου οι άδειες χρήσης για τις ποσότητες των υφιστάμενων λογισμικών Oracle.

## Απάντηση

1) Επιβεβαιώνεται ότι θα πρέπει να αδειοδοτούνται πλήρως οι πυρήνες της απαίτησης Γ4.2.2.1.3.

2) Σύμφωνα με την απαίτηση Γ4.3.2.2. της Διακήρυξης:

*«Για το υφιστάμενο λογισμικό υποδομής, τα προϊόντα και τις ποσότητες που αναφέρονται στην παράγραφο Α1.2.3.1, θα πρέπει να πραγματοποιηθεί αναβάθμιση στις τελευταίες διαθέσιμες εκδόσεις του λογισμικού ή να προσφερθεί άλλο ισοδύναμο λογισμικό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο Α3.2.2.1, και να προσφερθούν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης.*

...



Επίσης θα παρέχονται οι νεότερες εκδόσεις και πακέτα επικαιροποιήσεων (patches) του υφιστάμενου έτοιμου λογισμικού υποδομής.»

Επίσης στην παράγραφο «Α3.2.2.1 Αξιοποίηση Υφιστάμενων Τεχνολογιών» αναφέρεται:

«... 3. Με βάση τα παραπάνω και σχετικά με τις ανάγκες του ΟΠΣ 2014-2020 σε λογισμικό συστημάτων, το υφιστάμενο λογισμικό συστημάτων που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία του ΟΠΣ 2007-2013 θα πρέπει να αναβαθμιστεί στις τελευταίες εκδόσεις του λογισμικού ή με προσφορά ισοδύναμου λογισμικού, ώστε αφενός να υποστηρίζει τη λειτουργία των υφιστάμενων συστημάτων του ΟΠΣ 2007 - 2013 με νέες τεχνολογίες, αφετέρου να παρέχει φιλοξενία στις εφαρμογές και τα υποσυστήματα του ΟΠΣ 2014-2020. Εκτός από τις άδειες λογισμικού, θα πρέπει να προσφερθούν και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης λογισμικού συστημάτων.

4. Οι ποσότητες των προϊόντων που θα πρέπει να αναβαθμιστούν στις τελευταίες τους εκδόσεις ή ισοδύναμων περιλαμβάνονται στο Μέρος Α της παρούσας και ειδικότερα στην παράγραφο Α1.2.3.1 και τις υποπαραγράφους αυτής. ...»

Επομένως προκύπτει σαφώς από τη Διακήρυξη ότι η προσφορά των ανωτέρω αναβαθμίσεων, νεότερων εκδόσεων, υπηρεσιών υποστήριξης (ή ισοδυνάμων) θα πρέπει να πραγματοποιηθεί από τους υποψήφιους Αναδόχους.

3) Ο τρόπος αδειοδότησης αναφέρεται με σαφήνεια στην απαίτηση Γ4.2.2.1.4.

4) Είναι υποχρέωση του Αναδόχου να προσφέρει τα απαιτούμενα στη Διακήρυξη (βλ. και απαίτηση Γ4.3.2.2.).

Βλ. ερώτηση 32.

## Ερώτηση 54

### Προδιαγραφή Γ4.2.2.1.5 Επεκτασιμότητα

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι σε περίπτωση προσφοράς εξαρχής της επεκτασιμότητας κατά 50% των συνολικών πυρήνων για τους εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων και δεδομένου ότι αδειοδοτούνται πλήρως οι ζητούμενοι, δεν απαιτείται οι επιπλέον πυρήνες να αδειοδοτηθούν με άδειες λογισμικού βάσης δεδομένων, καθότι σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι είναι εκτός αντικειμένου του παρόντος έργου.

### Απάντηση

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση προσφοράς εξαρχής με επαυξημένη υπολογιστική ισχύ, θα πρέπει να συμφωνεί με τις αδειοδοτικές πολιτικές του κατασκευαστή του λογισμικού βάσης δεδομένων.

## Ερώτηση 55

### Προδιαγραφή Γ4.2.2.4.1.3

Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα δίσκων (net capacity, μετά από την εφαρμογή μηχανισμού data protection). >= 20TB

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι η συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα δίσκων (net capacity, μετά από την εφαρμογή μηχανισμού data protection) που αναφέρεται στην απαίτηση Γ4.2.2.4.1.3,



περιλαμβάνει και τη χωρητικότητα flash cache ή flash tiering που αναφέρεται στην απαίτηση Γ4.2.2.4.1.10.

#### **Απάντηση**

Διευκρινίζεται ότι η συγκεκριμένη προδιαγραφή αφορά ωφέλιμη χωρητικότητα μόνο των δίσκων, και όχι της flash (είτε cache είτε tier), οπότε η flash χωρητικότητα είναι επιπλέον των δίσκων.

#### **Ερώτηση 56**

**Απαίτηση για επιτόπια επίδειξη (“Proof of Concept”) στις εγκαταστάσεις την Αναθέτουσας Αρχής** Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε το περιεχόμενο και το εύρος της επίδειξης (το οποίο θα πρέπει να αποτελεί μέρος του υφιστάμενου Υποσυστήματος Ηλεκτρονικών Υποβολών αποκλειστικά) (πχ 1 ροή εργασιών, 5 φόρμες, 2 εκτυπώσεις και οι συσχετιζόμενοι πίνακες δεδομένων).

#### **Απάντηση**

Όπως αναφέρεται στη Διακήρυξη, και συγκεκριμένα στην Παράγραφο «Α3.2.2.1 Αξιοποίηση Υφιστάμενων Τεχνολογιών», «η Ειδική Υπηρεσία ΟΠΣ και η ΜΟΔ Α.Ε. διαθέτουν σημαντικές υλικοτεχνικές υποδομές και λογισμικό συστημάτων καθώς και εξειδικευμένη τεχνογνωσία προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ανάγκες για ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του παρόντος ΟΠΣ (ΕΣΠΑ 2007-2013, Γ'ΚΠΣ, Ταμείο Συνοχής).

Το ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2014-2020 θα φιλοξενηθεί σε ενιαίες υπολογιστικές υποδομές με τα συστήματα που συνιστούν το υφιστάμενο ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2007-2013 ώστε να γίνεται αφενός η βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων των δύο συστημάτων (υπολογιστικών, δικτυακών και ανθρωπίνων) αφετέρου να υποστηρίζεται με ασφάλεια και άμεση απόκριση η διασύνδεση τους ... Το υφιστάμενο λογισμικό συστημάτων που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία του ΟΠΣ 2007-2013 θα πρέπει να αναβαθμιστεί στις τελευταίες εκδόσεις του λογισμικού ή με προσφορά ισοδύναμου λογισμικού, ώστε αφενός να υποστηρίζει τη λειτουργία των υφιστάμενων συστημάτων του ΟΠΣ 2007 - 2013 με νέες τεχνολογίες, αφετέρου να παρέχει φιλοξενία στις εφαρμογές και τα υποσυστήματα του ΟΠΣ 2014-2020.».

Επομένως, σκοπός της επιτόπιας επίδειξης είναι η επιβεβαίωση της Αναθέτουσας Αρχής ότι τυχόν προσφερόμενα λογισμικά (διαφορετικά από αυτά που διαθέτει η υπηρεσία και αναφέρονται στην Α.1.2.3.1.2 της Διακήρυξης) υποστηρίζουν πλήρως τις υφιστάμενες λειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος όπως περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο Α.3.2.2.1.7.

Η αναφορά στο διεθνές ακρωνύμιο είναι ενδεικτική, αφού οι εργασίες που περιλαμβάνονται κατά την επιτόπια επίδειξη αναφέρονται αναλυτικά στο τεύχος διακήρυξης στην παράγραφο Α.3.2.2.1.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα παράσχει υποστήριξη στον υποψήφιο Ανάδοχο (πηγαίο ή εκτελέσιμο κώδικα, τεκμηρίωση κ.ο.κ.) κατά τη φάση της επιτόπιας επίδειξης, με τρόπο που να διασφαλίζεται η ασφάλεια του συστήματος και των δεδομένων του.

Βλ. και ερώτηση 33.





## Ερώτηση 57

Στη Σελ 128 της διακήρυξης αναφέρεται:

*«Ειδικά τα στελέχη που θα οριστούν ως Υπεύθυνος Έργου και Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να συμμετέχουν στο έργο σε ποσοστό τουλάχιστον 30% ο καθένας σε σχέση με το συνολικό χρόνο διαχείρισης του έργου.»*

Επιπρόσθετα, στη Σελ 51 της διακήρυξης αναφέρεται:

*«1. Ο Ανάδοχος υποχρεούνται εντός το πολύ δώδεκα (12) ημερολογιακών μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, να έχει ολοκληρώσει την ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου των Συστημάτων και Υποσυστημάτων που προβλέπει το παρόν έργο και τις συσχετιζόμενες με αυτά υπηρεσίες (μετάπτωση δεδομένων, πιλοτική λειτουργία, αρχική φάση εκπαίδευσης κλπ).*

*2. Η λήξη του έργου σημειώνεται στο τέλος του έτους 2023. Μέχρι το πέρας του έργου ο ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει υπηρεσίες:*

*- εκπαίδευσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α4.1*

*- συντήρησης και υποστήριξης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α4.3 και Α4.4»*

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε, ποιος θεωρείται συνολικός χρόνος διαχείρισης του έργου. Ο χρόνος μέχρι την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας (12 μήνες) ή μέχρι το τέλος του 2023;

## Απάντηση

Βλ. ερώτηση 22.

## Ερώτηση 58

Στη Σελ 127 της διακήρυξης αναφέρεται:

*«Συγκεκριμένα, στην Ομάδα Έργου του Αναδόχου θα συμμετέχουν εμπειρογνώμονες και στελέχη των κατωτέρω ειδικοτήτων κατ' ελάχιστον:*

*Πιστοποιημένοι εκπαιδευτές (Κατηγορία Ε) για κάθε περιβάλλον ανάπτυξης, που θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του έργου*

*Επίσης ο Ανάδοχος καλείται να αναφέρει στην Τεχνική του Προσφορά τα στελέχη της Ομάδας Έργου που θα συμμετέχουν στην Περίοδο Τεχνικής Υποστήριξης του ΟΠΣ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, λαμβάνοντας υπόψη ότι θα πρέπει να παρέχεται διαθεσιμότητα τουλάχιστον για:*

*Δύο (2) στελέχη Κατηγορίας Ε»*

Στη Σελ 68 της διακήρυξης αναφέρεται:

*«Η εκπαίδευση που θα παρασχεθεί από τον Ανάδοχο θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες θεματικές περιοχές και κατηγορίες εκπαιδευομένων:*

*Α. Τεχνικοί Διαχείρισης και Υποστήριξης συστήματος*

*Εκπαιδευτές: Για κάθε περιβάλλον ανάπτυξης, που θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του έργου η εκπαίδευση να παρέχεται είτε από τον «κατασκευαστή» του προσφερόμενου λογισμικού,*



ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
Αγ. Φιλοθέης 2, 10556 ΑΘΗΝΑ, e – mail: [sec.ops@mnes.gr](mailto:sec.ops@mnes.gr), Τηλ. Κέντρο: 213-1500301, Fax: 213-1500337

**M.I.S. OFFICE**, Agias Philotheis 2, GR 10556 ATHENS, tel.: +30-213-1500301, Fax: +30-213-1500337

είτε από εκπαιδευτές που είναι πιστοποιημένοι από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου λογισμικού, όπου υφίστανται τέτοιες πιστοποιήσεις.

Ενδεικτικά θέματα εκπαίδευσης: Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί αρχικά με τη μορφή σεμιναρίων από τον Ανάδοχο και στη συνέχεια με τη μορφή πρακτικής εξάσκησης. Θα αφορά τουλάχιστον στα παρακάτω θέματα:

#### Θεωρητική εκπαίδευση (σεμινάρια)

- Τεχνολογίες υλοποίησης εφαρμογών π.χ. Java, XML, Web services και τα frameworks που χρησιμοποιήθηκαν για την υλοποίηση (>=24 ώρες) (έως 15 εκπαιδευόμενοι)
- Μοντελοποίηση και Οργάνωση Διαδικασιών (BPM/BPR) (>=8 ώρες) (έως 30 εκπαιδευόμενοι)
- Εργαλεία / Πλατφόρμες Λογισμικού π.χ. SOA, BPM, BI (>=60 ώρες) (έως 30 εκπαιδευόμενοι)
- Τεχνικές για SQL Performance Tuning (>=8 ώρες) (έως 15 εκπαιδευόμενοι)
- Άλλα θέματα που θα προτείνει ο Ανάδοχος

Πρακτική Εκπαίδευση (on-the-job training). Ενδεικτικά αναφέρονται:

#### Εκπαίδευση σε Τεχνικά Θέματα

Γενικά θέματα (αρχιτεκτονική κλπ) (4 ώρες) (έως 15 εκπαιδευόμενοι)

Σχεδιασμός Βάσης δεδομένων (16 ώρες) (έως 15 εκπαιδευόμενοι)

Ορισμός και παραμετροποίηση διαδικασιών (16 ώρες) (έως 30 εκπαιδευόμενοι)

Υλοποίηση SSO και εφαρμογών (τεχνικών υπηρεσιών) (24 ώρες) (έως 15 εκπαιδευόμενοι)

Ασφάλεια δεδομένων και εφαρμογών και Εφαρμογή Ασφάλειας (8 ώρες) (έως 15 εκπαιδευόμενοι)

Διαλειτουργικότητα: Επιχειρησιακή και Τεχνική (16 ώρες) (έως 15 εκπαιδευόμενοι)

Διαχείριση Χρηστών (8 ώρες) (έως 15 εκπαιδευόμενοι)

#### Εκπαίδευση σε Διαχειριστικά Θέματα

Λειτουργικότητα Συστήματος Διαχείρισης Πράξεων και Προγραμμάτων (40 ώρες) (έως 30 εκπαιδευόμενοι)

Λειτουργικότητα Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Ευφυΐας (24 ώρες) (έως 15 εκπαιδευόμενοι)

Λειτουργικότητα Υποσυστήματος Παραγωγής Εγγράφων και Αναφορών (8 ώρες) (έως 30 εκπαιδευόμενοι)

Λειτουργικότητα Διαδικτυακού Τόπου Ενημέρωσης Πολιτών (6 ώρες) (έως 15 εκπαιδευόμενοι)»

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε:

α) αν οι εκπαιδευτές θα πρέπει να είναι πιστοποιημένοι από τον κατασκευαστή ως εκπαιδευτές στο προσφερόμενο λογισμικό ή αρκεί να έχουν κάποιες πιστοποιήσεις του κατασκευαστή στο προσφερόμενο λογισμικό,

β) οι πιστοποιήσεις πρέπει να αφορούν τις προσφερόμενες εκδόσεις των λογισμικών ή αρκούν και πιστοποιήσεις προγενεστέρων εκδόσεων,



γ) η υποχρέωση αυτή των πιστοποιημένων εκπαιδευτών αφορά μόνο τη θεωρητική εκπαίδευση και συγκεκριμένα το σεμινάριο «- Εργαλεία / Πλατφόρμες Λογισμικού π.χ. SOA, BPM, BI (>=60 ώρες) (έως 30 εκπαιδευόμενοι)» ή όλη τη θεωρητική εκπαίδευση ή όλη τη θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση

#### Απάντηση

α) Βλ. ερώτηση 46

β) Γίνονται αποδεκτές και πιστοποιήσεις προγενεστέρων εκδόσεων.

γ) Η υποχρέωση για πιστοποίηση των ατόμων που θα παρέχουν την εκπαίδευση αφορά μόνο στη θεωρητική εκπαίδευση.

#### Ερώτηση 59

Στη Σελ 169 της διακήρυξης, Πίνακας Οικονομικής Γ3.2.1 Υπηρεσίες – Μελέτες αναφέρεται:

*«Σημείωση: αφορά το σύνολο των μελετών / αναφορών καθόλη τη διάρκεια του έργου (π.χ. παραδοτέα της Φάσης «Σχέδιο Υλοποίησης Έργου», Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου, διμηνιαίες αναφορές κ.α.). Δεν περιλαμβάνονται τα παραδοτέα της Φάσης «Πιλοτική Λειτουργία», της Φάσης «Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης», και της Φάσης «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης».»*

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε σε ποιόν πίνακα της οικονομικής προσφοράς θα συμπεριληφθούν τα κόστη των παραδοτέων της Πιλοτικής Λειτουργίας.

#### Απάντηση

Τα κόστη των παραδοτέων της Πιλοτικής Λειτουργίας θα συμπεριληφθούν στον πίνακα Γ3.3 Άλλες Δαπάνες

#### Ερώτηση 60

Στη Σελ 75 της διακήρυξης αναφέρεται:

*«6. Επιπλέον των ανθρωπομηνών τεχνικής υποστήριξης από την Ομάδα Έργου, ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει και τέσσερις (4) ανθρωπομήνες τεχνικού συμβούλου πληροφορικής από στελέχη των κατασκευαστών των λογισμικών συστημάτων (Βάση Δεδομένων, Β.Ι., SOA, BPM κ.λ.π.) που είναι επισήμως πιστοποιημένοι στα συστήματα αυτά. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών, η παρακολούθηση και η καταβολή του σχετικού τιμήματος θα γίνεται όπως περιγράφεται παραπάνω.»*

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι επιτρέπεται η συμμετοχή των κατασκευαστών λογισμικού ως υπεργολάβων σε περισσότερα του ενός υποψήφια σχήματα.

#### Απάντηση

Βλ. ερώτηση 37.



## Ερώτηση 61

Στη Σελ. 128 της διακήρυξης αναφέρεται:

*«Ο Ανάδοχος καλείται να περιγράψει στην Τεχνική του Προσφορά τη στελέχωση της Ομάδας Έργου και το προβλεπόμενο ποσοστό συμμετοχής του κάθε στελέχους για την υλοποίηση του έργου, έως την έναρξη της Παραγωγικής Λειτουργίας του ΟΠΣ.*

*Επίσης ο Ανάδοχος καλείται να αναφέρει στην Τεχνική του Προσφορά τα στελέχη της Ομάδας Έργου που θα συμμετέχουν στην Περίοδο Τεχνικής Υποστήριξης του ΟΠΣ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, λαμβάνοντας υπόψη ότι θα πρέπει να παρέχεται διαθεσιμότητα τουλάχιστον για:*

- Πέντε (5) στελέχη Κατηγορίας Α
- Δύο (2) στελέχη Κατηγορίας Β
- Ένα (1) στέλεχος Κατηγορίας Γ
- Ένα (1) στέλεχος Κατηγορίας Δ
- Δύο (2) στελέχη Κατηγορίας Ε

*Επισημαίνεται ότι κάθε στέλεχος αντιστοιχεί σε διαθεσιμότητα ενός ανθρωπομήνα ανά μήνα. Ειδικά τα στελέχη που θα οριστούν ως Υπεύθυνος Έργου και Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να συμμετέχουν στο έργο σε ποσοστό τουλάχιστον 30% ο καθένας σε σχέση με το συνολικό χρόνο διαχείρισης του έργου. Ένα στέλεχος δεν μπορεί να παρουσιάζεται σε περισσότερες από μία θέσεις / ειδικότητες.*

*Επιπλέον των παραπάνω στελεχών, θα πρέπει ο υποψήφιος ανάδοχος να παρουσιάσει στην προσφορά του επαρκή αριθμό βιογραφικών μελών της ομάδας έργου που θα αναλάβουν:*

- Την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδεύσεων (παράγραφος Α4.1) προς:
- Εξειδικευμένα στελέχη γραφείων ΟΠΣ
- Χρήστες Εφαρμογών
- Την λειτουργία Helpdesk (παράγραφος Α4.3)
- Την επιτόπια διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη του έργου»

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα ζητούμενα στελέχη που θα συμμετέχουν στην Περίοδο Τεχνικής Υποστήριξης, μπορούν να προέρχονται από την ομάδα υλοποίησης του έργου ώστε να έχουν αποκτήσει την απαιτούμενη τεχνογνωσία από την υλοποίηση του έργου. Επίσης παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα ζητούμενα στελέχη που θα συμμετέχουν στην υλοποίηση των εκπαιδεύσεων μπορούν να προέρχονται από την ομάδα υλοποίησης του έργου ώστε να έχουν αποκτήσει την απαιτούμενη τεχνογνωσία από την υλοποίηση του έργου.

## Απάντηση

Ναι τα στελέχη που θα συμμετέχουν στην Περίοδο Τεχνικής Υποστήριξης και στην υλοποίηση των εκπαιδεύσεων, μπορούν να προέρχονται από την ομάδα υλοποίησης του έργου.

Βλ. και ερώτηση 21.



## Ερώτηση 62

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν για την προσφορά ισοδύναμου λογισμικού στην απαίτηση Γ4.2.2.1.4 του Πίνακα Γ4.2.

### «Αδειοδότηση

*Για την αδειοδότηση των προσφερόμενων πυρήνων των εξυπηρετητών μπορούν να αξιοποιηθούν έως 12 (δώδεκα) από τις Processor Perpetual άδειες Oracle Database EE και τα Options ισοδύναμα: Real Application Clusters, Partitioning, Diagnostics Pack, Tuning Pack. Θα πρέπει να προσφερθούν τυχόν άδειες που απαιτούνται ώστε να αδειοδοτείται πλήρως ο συνολικός προσφερόμενος αριθμός πυρήνων είτε με άδειες βάσης δεδομένων Oracle και των αντίστοιχων Options, είτε με άλλο λογισμικό εξυπηρέτησης SQL ερωτημάτων του ίδιου κατασκευαστή, είτε με συνδυασμό αυτών, είτε με ισοδύναμο λογισμικό.»*

ισχύουν οι απαιτήσεις της παραγράφου 7 της ενότητας Α3.2.2.1

*«7. Σημειώνεται ότι στην περίπτωση προσφοράς «ισοδύναμου» λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα κληθεί, κατά τη φάση αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, να πραγματοποιήσει επιτόπια επίδειξη ("Proof of Concept") στις εγκαταστάσεις την Αναθέτουσας Αρχής που θα περιλαμβάνει τα εξής:*

- Εγκατάσταση του προσφερόμενου λογισμικού στο κέντρο ανάκαμψης από καταστροφή (disaster site)*
- Μεταφορά του συνόλου των υφιστάμενων εφαρμογών στο σύστημα που θα βασιστεί στο «ισοδύναμο» λογισμικό*
- Συγχρονισμός του συστήματος που θα βασιστεί στο «ισοδύναμο» λογισμικό με το σύστημα παραγωγής*
- Καταγραφή του συνόλου των σεναρίων λειτουργίας του υφιστάμενου συστήματος και επίδειξή τους στο σύστημα που θα βασιστεί στο προσφερόμενο λογισμικό»*

### Απάντηση

Επιβεβαιώνεται ότι ισχύουν οι αναφερόμενες απαιτήσεις σε συνδυασμό με τη διευκρίνιση στην ερώτηση 56.

## Ερώτηση 63

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί τι ζητείται με το αναφερόμενο «άλλο λογισμικό εξυπηρέτησης SQL ερωτημάτων του ίδιου κατασκευαστή» της απαίτησης Γ4.2.2.1.4.

### Απάντηση

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση προσφοράς άλλου λογισμικού εξυπηρέτησης SQL ερωτημάτων του ίδιου κατασκευαστή, θα πρέπει αυτό να συνεργάζεται με την υφιστάμενη βάση δεδομένων και να εξυπηρετεί το φορτίο της. Ο ακριβής τρόπος συνεργασίας και από κοινού εξυπηρέτησης του φορτίου, θα πρέπει να αποδεικνύονται από τα επίσημα τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή.



#### Ερώτηση 64

Σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου 7 της ενότητας A3.2.2.1, παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν, για σύστημα που θα βασιστεί –εξ ολοκλήρου ή επιμέρους– σε ισοδύναμο λογισμικό, απαιτείται να αξιοποιηθεί το σύνολο του λογισμικού κατά τη μεταφορά και επίδειξη των υφιστάμενων εφαρμογών στο σύστημα.

#### Απάντηση

Διευκρινίζεται ότι σκοπός της επιτόπιας επίδειξης είναι η εξασφάλιση της συνολικής λειτουργίας του συστήματος, επομένως σε αυτή θα πρέπει να συμμετάσχει το σύνολο του ισοδύναμου προσφερόμενου λογισμικού.

Βλ. ερώτηση 33 και 56.

#### Ερώτηση 65

Σχετικά με την απαίτηση αδειοδότησης της προδιαγραφής Γ4.4.3.2 του Πίνακα Συμμόρφωσης «Γ4.3 Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου» ζητείται να διευκρινιστεί αν τα αναφερόμενα τρία επίπεδα (Application / SOA / BusinessProcess Execution), είναι φυσικά ή λογικά.

#### Απάντηση

Διευκρινίζεται ότι τα αναφερόμενα τρία επίπεδα είναι λογικά. Η απαίτηση αδειοδότησης των τριών επιπέδων (Application / SOA / Business Process Execution) ισχύει ανά λογικό επίπεδο, χωρίς να απαιτείται έκαστο εξ αυτών να εγκατασταθεί σε διαφορετικό φυσικό εξοπλισμό.

#### Ερώτηση 66

Στη Σελ 128 της διακήρυξης, Ενότητα 3, αναφέρεται:

*«Ο Ανάδοχος καλείται να περιγράψει στην Τεχνική του Προσφορά τη στελέχωση της Ομάδας Έργου και το προβλεπόμενο ποσοστό συμμετοχής του κάθε στελέχους για την υλοποίηση του έργου, έως την έναρξη της Παραγωγικής Λειτουργίας του ΟΠΣ.»*

Στη Σελ 128 της διακήρυξης, Ενότητα 3.1,3,2,3.3 αναφέρεται ότι θα πρέπει να δοθούν πίνακες των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου, των υπεργολάβων και εξωτερικών συνεργατών που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου.

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι στους Πίνακες αυτούς δεν θα εμφανίζονται η ομάδα και οι ανθρωπομήνες της Τεχνικής Υποστήριξης (100 AM) και του συμβούλου του κατασκευαστή Λογισμικού (4 ανθρωπομήνες).

#### Απάντηση

Βλ. ερώτηση 4.

#### Ερώτηση 67

Στη Σελ 127 της διακήρυξης αναφέρεται:

*«Εκτός από τον Υπεύθυνο Έργου και τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, η Ομάδα Έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει επιστημονικά και τεχνικά στελέχη ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης με εμπειρία σχετική με*



- το αντικείμενο που θα αναλάβουν. Τα στελέχη θα είναι σε θέση να διεκπεραιώσουν με επιτυχία τις απαιτούμενες εργασίες ως επικεφαλείς υπο-ομάδων εργασίας, καθοδηγώντας και επιβλέποντας τα λοιπά μέλη της Ομάδας Έργου.

Επιπλέον των παραπάνω στελεχών, θα πρέπει ο υποψήφιος ανάδοχος να παρουσιάσει στην προσφορά του επαρκή αριθμό βιογραφικών μελών της ομάδας έργου που θα αναλάβουν:

Την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδεύσεων (παράγραφος Α4.1) προς:

- Εξειδικευμένα στελέχη γραφείων ΟΠΣ
- Χρήστες Εφαρμογών
- Την λειτουργία Helpdesk (παράγραφος Α4.3)
- Την επιτόπια διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη του έργου»

#### **Απάντηση**

Βλ. ερωτήσεις 20, 21 και 22.

#### **Ερώτηση 68**

Όσον αφορά για τη δήλωση Β2.4.Β. παρακαλούμε πολύ όπως μας διευκρινίσετε εάν η συγκεκριμένη ΥΔ πρέπει να υποβληθεί και από τον Αντιπρόεδρο του Δ.Σ.

#### **Απάντηση**

Υπόχρεοι υποβολής της εν λόγω Υπεύθυνης Δήλωσης είναι, εφόσον πρόκειται για Ο.Ε. και Ε.Ε. οι ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές αυτών, εφόσον πρόκειται για Ε.Π.Ε. οι διαχειριστές αυτής, εφόσον πρόκειται για Α.Ε., ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος αυτής καθώς και οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου.

#### **Ερώτηση 69**

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα άτομα για τη λειτουργία του Help desk και της γραμματειακής υποστήριξης δεν απαιτείται να είναι ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης.

#### **Απάντηση**

Επιβεβαιώνεται ότι δεν απαιτείται.

#### **Ερώτηση 70**

Η εταιρεία μας, στο πλαίσιο του εν θέματι διαγωνισμού και δεδομένης της παράτασης που δόθηκε ως προς την καταληκτική ημερομηνία υποβολής του ηλεκτρονικού διαγωνισμού, παρακαλούμε πολύ όπως μας διευκρινίσετε εάν στο υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, μπορεί να συμπληρωθεί το λεκτικό «ή σε οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία τυχόν οριστεί μετ' αναβολή».



### **Απάντηση**

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού θα γίνουν αποδεκτές εγγυητικές επιστολές που θα αναφέρουν είτε την αρχική ημερομηνία του διαγωνισμού είτε την ημερομηνία μετά την παράταση είτε το λεκτικό (ή αντίστοιχο) που κάνετε αναφορά στο ερώτημά σας.

### **Ερώτηση 71**

Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η ζητούμενη αδειοδότηση Application Server (16 cores) αφορά αποκλειστικά στην εφαρμογή επιχειρηματικών ροών εργασιών, καθώς το σύνολο των λοιπών εφαρμογών εξυπηρετείται / δύναται να εξυπηρετηθεί από τις άδειες Application Server της απαίτησης Γ.4.3.2.2.

### **Απάντηση**

Βλ. Ερώτηση 65

### **Ερώτηση 72**

Παρακαλούμε διευκρινίσατε ποια είναι η πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης που επί του παρόντος χρησιμοποιείται από την Αναθέτουσα Αρχή και για την οποία πρέπει να αναπτυχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό.

### **Απάντηση**

Βλ. Ερώτηση 11

### **Ερώτηση 73**

Αναφορικά με το οριζόμενο στο άρθρο Α4.3. *Υπηρεσίες Εγγύησης* και ειδικότερα για την υπηρεσία HelpDesk, παρακαλούμε διευκρινίσατε τον εκτιμώμενο συνολικό αριθμό χρηστών που θα πρέπει να υποστηρίζονται από αυτή.

### **Απάντηση**

Σύμφωνα με την παράγραφο Α4.3 (υποπαράγραφοι 3 και 4) ο εκτιμώμενος αριθμός υποστηριζόμενων στελεχών είναι 100 άτομα.

### **Ερώτηση 74**

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο. Β2.6.2. & Β2.7 αναφορικά με τους Υπεργολάβους και την επίκληση δυνατοτήτων τρίτων, παρακαλούμε διευκρινίσατε: Η περίπτωση όπου εταιρεία υπεργολάβος διαθέτει στην Ομάδα Έργου στελέχη της τα οποία καλύπτουν απαιτούμενους ρόλους της παρ. 3 του Β2.6.2 και όχι χρηματοοικονομική εμπειρία ούτε ικανότητα/τεχνογνωσία έργων, θεωρείται «επίκληση δυνατότητας τρίτου» άρα απαιτούνται τα οριζόμενα στο Β2.7 ή απλή υπεργολαβική σχέση άρα απαιτούνται τα οριζόμενα στην παρ. 1.3. του Β2.6.2;

### **Απάντηση**

Βλ. ερώτηση 6.





## Ερώτηση 75

Στο παράρτημα Γ - Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, στον Πίνακα Γ3.2.1 -Υπηρεσίες - Μελέτες, διευκρινίζεται ότι εκεί δεν περιλαμβάνονται τα παραδοτέα της Φάσης «Πιλοτική Λειτουργία», της Φάσης «Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης», και της Φάσης «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης». Ωστόσο, παρ' ότι υφίστανται πίνακες για τις Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και Τεχνικής Υποστήριξης, δεν υπάρχει σχετική πρόβλεψη για τα παραδοτέα της πιλοτικής λειτουργίας. Παρακαλούμε διευκρινίσατε σε ποιόν πίνακα θα πρέπει αυτά να συμπεριληφθούν.

## Απάντηση

Βλ. Ερώτηση 59

**Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη**

**Αιμ. Ζησίμου**

### Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού (ηλεκτρονικά)
2. Γραφείο Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού (ηλεκτρονικά)
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων - ΕΣΠΑ (ηλεκτρονικά)
4. Γραφείο Γενικού Διευθυντού Εθνικής Αρχής Συντονισμού (ηλεκτρονικά)
5. Ειδική Υπηρεσία ΟΠΣ (ηλεκτρονικά)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Ο Α ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
(ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)  
Κ.Ζ.Α.

Σταύρος Αλεξόπουλος

