



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η συνολική λειτουργία της ΕΥ ΟΠΣ διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο εφαρμοζόμενο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών. Το ΟΣΔ έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις που ορίζονται από τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 27001:2013.

Βασικοί στόχοι του ΟΣΔ, τους οποίους η διοίκηση δεσμεύεται να υλοποιήσει, είναι:

- Η παροχή των υπηρεσιών της ΕΥ ΟΠΣ σύμφωνα με τις ανάγκες των εξωτερικών αποδεκτών αυτής σε σχέση με την Ποιότητα και την Ασφάλεια των Πληροφοριών.
- Η ασφάλεια των δεδομένων & πληροφοριών που διαχειρίζεται η ΕΥ ΟΠΣ όσον αφορά την Εμπιστευτικότητα, την Ακεραιότητα και τη Διαθεσιμότητα.
- Η συνεχής παρακολούθηση και έλεγχος σε όλες τις φάσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με απαιτήσεις που έχουν τεθεί στον οργανισμό σε σχέση με την Ποιότητα και την Ασφάλεια Πληροφοριών.
- Η ικανοποίηση όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διαμορφώνουν το πλαίσιο λειτουργίας της.
- Η συνεχής βελτίωση του ΟΣΔ με στόχο την αύξηση της ικανοποίησης των αποδεκτών των υπηρεσιών της ΕΥ ΟΠΣ.
- Η ελαχιστοποίηση ή εξάλειψη περιστατικών ασφαλείας που θα θέσουν σε κίνδυνο την Εμπιστευτικότητα, Διαθεσιμότητα ή Ακεραιότητα των πληροφοριών του διαχειρίζεται η ΕΥ ΟΠΣ.

Το εφαρμοζόμενο ΟΣΔ περιλαμβάνει τις απαραίτητες διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του ΟΣΔ της ΕΥ ΟΠΣ είναι:

- Συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και καταλληλότητας του ΟΣΔ μέσω των ετήσιων ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση, των εσωτερικών επιθεωρήσεων κλπ. ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση του προς τις εφαρμοσίμες απαιτήσεις.
- Εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων (υλικών και άυλων) για την αποτελεσματική λειτουργία του ΟΣΔ, όπως επίσης και την προστασία αυτών σε συμφωνία με τα σχετικά κριτήρια αποδοχής κινδύνου από οποιουδήποτε είδους απειλής που θα μπορούσε να επηρεάσει την Εμπιστευτικότητα, την Ακεραιότητα και τη Διαθεσιμότητα της Πληροφορίας.
- Καθορισμός και ανάθεση των απαραίτητων Ρόλων και Αρμοδιοτήτων.
- Σαφής προσδιορισμός των αναγκών και απαιτήσεων των αποδεκτών της υπηρεσίας.
- Παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών / υπεργολάβων.
- Διαχείριση προβλημάτων και αδυναμιών με στόχο την αποφυγή επανάληψης αυτών.
- Συνεχής ενημέρωση της Διοίκησης για θέματα που αφορούν στην καθημερινή παροχή των υπηρεσιών της ΕΥ ΟΠΣ ώστε να εντοπίζονται και επιλύονται έγκαιρα τυχόν προβλήματα, καθώς και να αναγνωρίζονται σημεία που μπορούν να βελτιωθούν.



- Τακτική ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού τόσο σε θέματα που αφορούν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας όσο και σε θέματα που αφορούν το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Καθορισμό μετρήσιμων και αντικειμενικών στόχων βελτίωσης της συνολικής λειτουργίας της ΕΥ ΟΠΣ.
- Διενέργεια risk assessment για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων που παρουσιάζονται στην ΕΥΟΠΣ και είναι σχετικοί με την Ποιότητα και την Ασφάλεια Πληροφοριών.

Εκπρόσωπός της ΕΥ ΟΠΣ για θέματα του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ορίζεται ο Προϊστάμενος της Υπηρεσίας, ο οποίος με τη σειρά του ορίζει τον/την Υπεύθυνο/η Ποιότητας και τον/την Υπεύθυνο/η Ασφάλειας Πληροφοριών, καθώς και τους Αναπληρωτές αυτών.

Όλα τα τμήματα του Οργανισμού έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους.

Η Διοίκηση της ΕΥ ΟΠΣ υποστηρίζει σθεναρά το σύνολο των διεργασιών που υπηρετούν τις αρχές και τους στόχους της Ποιότητας και της Ασφάλειας Πληροφοριών μέσα στον Οργανισμό. Η υποστήριξη αυτή παρέχεται με γνώμονα την προστασία των υλικών και άυλων πόρων του Οργανισμού καθώς και την υποστήριξη των στόχων που έχει θέσει.

Αθήνα, 2-2-2021

**Η Προϊσταμένη ΕΥΟΠΣ**

**Αιμιλιανή Ζησίμου**